

다 문화 가정 자녀 그룹멘토링 효과성 연구보고서

『외환은행나눔재단과 함께하는
다문화 아동 리더십개발 멘토링 프로그램 '우리는 글로벌 리더! I CAN DO!'』
멘토링 활동 사례로 본 그룹멘토링 효과성 연구보고서



121-841 서울시 마포구 월드컵북로5길 13(서교동 448-17) 한국여성재단빌딩 5층
Phone 82-2-336-6364 Fax 82-2-336-6459 Website www.womenfund.or.kr



다문화가정 자녀 그룹멘토링 효과성 연구보고서

주체  한국여성재단
KOREA FOUNDATION FOR WOMEN 후원 KEB  외환은행나눔재단

mentoring



contents

인사말 · 01

그룹멘토링 효과성 연구보고서

연구 요약 · 04

서론 · 07

설문조사 결과 · 08

심층면접 결과 · 37

결론 및 제언 · 49

부록 · 52

사업소개 · 70

외환은행나눔재단과 함께하는 다문화 아동 리더십개발 멘토링 프로그램
‘우리는 글로벌 리더!! CAN DO!’

다문화가정 자녀 그룹멘토링 효과성 연구보고서

본 연구보고서는 '외환은행나눔재단과 함께하는 다문화 아동 리더십개발 멘토링 프로그램
‘우리는 글로벌 리더!! CAN DO!’' 멘토링 활동 사례를 바탕으로 구성하였습니다.

이웃사랑도 외환은행이 앞장서겠습니다!

Think Global, Share with the Neighbors.

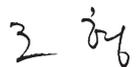


웹브라우저에 검색어를 입력하면 많은 정보들이 쏟아지지만 때로는 신뢰할 수 있는 단 한 사람의 지도가 결정적일 때가 있습니다. 다문화가정 자녀의 성장일화를 담은 '완득이'의 주인공 완득이가 그러했지요. 지나치다 싶을 정도로 관심을 갖고 지켜보는 담임선생과 완득이의 폭력을 재능으로 바꾼 체육관 관장이 있었기에 완득은 꿈과 희망을 품게 됩니다. 뿐만 아니라 해체되었던 가정을 회복하고 자신의 정체성을 인정하게 됩니다.

한국여성재단이 다문화가정 자녀를 대상으로 한 멘토링 지원사업에서 기대하는 바는 체감 강도가 높아지는 다문화 환경에서 멘티 아동뿐만 아니라 한국사회가 지혜롭게 적응하고 성장하는 것입니다. 멘티의 가족력과 처한 환경이 다름을 고려하여, 자녀에게는 다문화의 긍정적 요소를 이주여성에게는 가족기능의 강화를 멘토에게는 다문화 이해를 관계 속에서 풀고자 했습니다. 6개월의 긴 레이스에서 개개인의 욕구와 지향에 따라 결과의 차이가 나기도 하지만 한 명도 빠짐없이 자신의 변화를 인지한 참여자들의 만족도 조사 결과를 보니 본 지원사업『외환은행나눔재단과 함께하는 다문화 아동 리더십개발 멘토링 프로그램 '우리는 글로벌 리더! I CAN DO!'』의 글로벌 리더십이 먼 이야기는 아닌 것 같습니다.

결혼이주여성과 자녀의 희망을 지속적으로 후원하고 있는 외환은행나눔재단에 감사드리며, 끝까지 함께 한 멘토, 멘티 그리고 멘토링 활동에 아낌없는 도움을 주신 코디네이터 실무진들과 사업방향을 제안해 주신 이창호 박사와 김영옥 박사, 멘토링프로그램의 효과성 검증을 위해 연구에 힘써준 한국청소년정책연구원 연구위원 양계민 박사에게 감사의 인사를 전합니다.

한국여성재단 이사장 **조형**



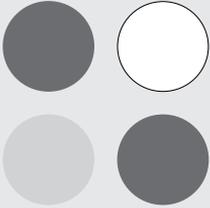
다 문화 가 정 자 녀 그 룹 멘 토 링 효 과 성 연 구 보 고 서



mentoring

2012 그룹멘토링 효과성 연구보고서

양계민 한국청소년정책연구원 연구위원



연구요약

01. 연구목적

- 다문화가정 청소년 대상 멘토링 사업의 효과성을 검증하고 사업진행과정의 어려움과 문제점 등을 파악함으로써 향후 사업의 효과성을 증진시키고, 보다 실효성 있는 프로그램을 구성하는 데 도움이 되고자 함.

02. 연구방법

● ● 설문조사

- 멘티를 대상으로 배경정보, 멘토링에 대한 태도 및 진행상황, 심리적 정서적 발달, 그리고 스스로의 변화정도에 대한 지각을 조사함.
- 멘토를 대상으로 배경정보, 멘토링에 대한 태도 및 진행상황, 멘티의 변화 정도, 다문화 수용성에 대한 설문조사를 실시함.

● ● 심층면접

- 멘티를 대상으로 멘토링에 대한 태도, 멘토링 활동, 좋은점, 싫은점 등에 대해 면접조사
- 멘토를 대상으로 멘토링에 대한 태도, 멘토링 활동상황, 멘토링 진행에서 어려운 점, 향후 발전적 멘토링을 위한 방안 등에 대해 면접조사
- 현장실무자를 대상으로 멘토링 활동상황, 멘토링 사업의 어려운 점, 향후 발전방안 등에 대해 면접조사

03. 주요결과

● ● 설문조사

- 멘티들의 경우 멘토링을 통해 스스로 변화했다고 지각함.
- 멘토와 멘티의 총 만남횟수가 증가할수록 멘티의 부정적 감정 수준은 낮아지고 긍정적 감정 수준은 높아지는 것으로 나타남. 또한 멘토를 만난 횟수가 높을수록 긍정적인 변화의 수준도 높아지는 것으로 나타남.
- 정기적으로 약속을 정해놓고 만난 집단의 경우 비정기적으로 만난 집단에 비해 긍정적인 감정의 수준이나 자아존중감이 높고 긍정적인 변화의 수준도 높아지는 것으로 지각하고 있었음.
- 멘티들이 스스로 지각한 긍정적 변화의 수준에서 지역간 차이가 있었음. 안산지역 멘티들이 스스로의 변화를 높게 지각하고 있었음.
- 멘토들은 사전교육에서 다문화가정 청소년에 대한 이해와 멘토링에 자체에 대한 이해 및 구체적인 방법, 멘토링 과정에서 발생할 수 있는 여러 상황에 대한 대처방안 등을 다루어주기를 바라고 있었음.
- 멘토와 멘티 모두 구체적인 목표의식을 가지고 시작하지 않음.

● ● 심층면접

- 멘티와 멘토 모두 멘토링에 대한 이해와 목표의식이 부족함.
- 멘티는 멘토링에 대해 대체로 긍정적으로 생각함.
- 멘토의 경우 다문화가정에 대한 이해가 높아지고 스스로 변화했다고 생각함.
- 철저한 사전교육이 필요함.
- 보수교육 및 중간점검이 필요함.
- 멘토뿐 아니라 멘티 대상 사전 교육이 필요함.
- 멘토링에 적합한 멘토선정이 중요함.
- 다양한 멘토링 방법을 적용할 필요 있음.
- 진행과정의 상담전문가 또는 모니터링 전문가가 필요함.

04. 결론 및 제언

● ● 결론

- 설문조사와 심층면접 조사 결과 멘토와 멘티 모두 긍정적인 경험을 한 것으로 나타남.
- 멘토링의 구체적인 목표를 정한 상태에서 이루어지지 않아 효과성 검증에는 어려움이 있음.

● ● 제언

- 멘토링 프로그램의 목표를 명확히 할 필요가 있음.
- 철저한 사전교육이 필요함.
- 보수교육과 중간점검과정이 필요함.
- 적합한 멘토선정이 중요함
- 효과적 멘토링을 위한 다양한 방법 적용을 시도할 필요 있음.
- 멘토링 과정을 수퍼비전 할 수 있는 전문가를 배치할 필요 있음.

01 장 서론



01. 연구의 목적

본 연구는 다문화가정 청소년 대상 멘토링 사업의 효과성을 검증하고 사업진행과정의 어려움과 문제점 등을 파악함으로써 향후 사업의 효과성을 증진시키고, 보다 실효성 있는 프로그램을 구성하는 데 도움이 되고자 수행되었다.

02. 연구내용 및 방법

1) 설문조사

설문조사는 멘티와 멘토를 대상으로 이루어졌는데, 멘티의 경우 기본적인 배경변인과 멘토링 과정, 심리적 발달 및 정서측면, 자신의 변화에 대한 지각 정도 등을 조사하였고, 멘토의 경우는 기본적인 배경변인과 멘토링 과정, 그리고 다문화수용성(여성정책연구원, 2011)을 포함하였다.

2) 심층면접

심층면접은 멘티, 멘토, 현장실무자를 대상으로 이루어졌는데, 멘토링 과정에 대한 질문과 진행상의 어려움, 향후 발전방안 등에 대한 내용이었다.

02 장 설문조사 결과

01. 조사대상

설문조사에 참여한 조사대상자는 멘토 29명과 멘티 39명 등 총 68명이었다. 지역별로 살펴보면 서울지역의 멘토가 5명, 안산지역의 멘토가 10명, 청주지역 멘토가 10명, 대구지역 멘토가 4명이었고, 멘티는 서울이 10명, 안산 10명, 청주 9명, 대구 10명이었다.

표 1 ● 조사대상자 분포

지역 \ 대상	서울	안산	청주	대구	총
멘토	5	10	10	4	29
멘티	10	10	9	10	39
합계	15	20	19	14	68

02. 조사절차

멘토링 사업의 효과성을 평가하기 위하여 멘토링을 처음 시작하는 시기에 1회(2012년 6월 말 경), 멘토링이 모두 끝난 시점에 1회(2012년 11월 17일) 등 사전사후를 합하여 총 2회에 걸쳐 설문조사를 실시하였다. 1차 설문조사는 설문지를 제작한 후 한국여성재단에서 주관하여 각 지역 현장전문가에게 전달하고 각 기관의 현장실무자가 각각 멘토와 멘티에게 전달한 후 수거하는 방식으로 진행되었고, 2차 설문조사는 수료식이 끝난 후 작성하되, 수료식에 참석하지 못한 멘토와 멘티는 현장실무자가 개별적으로 실시하여 여성재단에 전달하는 방식으로 전달되었다.

03. 조사내용

본 프로그램의 효과성을 평가하기 위하여 다음과 같은 내용을 각각 멘티와 멘토에게 질문하였다. 우선 멘티의 경우 배경정보와 멘토링 관련 참여경험, 개인적인 기분, 자아존중감, 삶의 만족도, 타인과의 대화 어려움, 부모님에 대한 자부심, 자신의 변화정도, 멘토링의 과정, 향후 멘토와의 만남 및 멘토링 참여의사, 아쉬웠던 점, 좋았던 점, 불편했던 점 등에 대하여 질문하였다. 이 중 개인의 배경정보와 멘토링 후 자신의 변화를 제외하고는 모두 사전과 사후 두 차례에 걸쳐 설문조사를 하여 그 변화를 비교하고자 하였다.

표 2 ● 멘티 설문조사 내용

대상	조사내용
멘티	• 배경정보(성별, 학년, 생년)
	• 멘토링 참여 경험, 참여동기
	• 마음을 이해해주는 사람 존재 여부
	• 어려운 일이 있을 때 도움을 청할 수 있는 사람 존재 여부
	• 학업적 포부
	• 최근 기분(6문항)
	• 자아존중감(4문항)
	• 삶의 만족도(3문항)
	• 다른 사람과 대화의 어려움 정도
	• 부모님에 대한 자부심
	• 자신의 변화(10문항)
	• 멘토링 과정(횟수, 약속방식, 활동내용)
	• 멘토와의 지속적 만남 여부
	• 향후 멘토링 참여 의사
	• 아쉬운 점, 좋았던 점, 불편했던 점

멘토는 배경정보, 멘토링 참여경험 및 동기, 멘토링의 목표설정 여부, 사전교육에 포함되어야 할 내용, 멘토링과정 및 약속방식, 내용 등에 대해 조사하였고, 아이가 얼마나 변화했다고 느끼는지 멘토의 입장에서 응답하도록 하였다. 그 외에 멘토들이 다문화가정 청소년들을 멘토링하면서 다문화수용성의 변화가 생길 수 있는지를 평가하기 위하여 다문화수용성도 측정에 포함시켰다.

표 3 ● 멘토 설문조사 내용

대상	조사내용
멘토	• 배경정보(성별, 생년)
	• 멘토링 참여경험, 참여동기
	• 사전 목표설정 여부
	• 사전교육내용에 포함되어야 할 것
	• 아이의 변화에 대한 지각
	• 멘토링 횟수 및 내용, 약속방식
	• 멘티와의 지속적 만남 여부
	• 향후 멘토링 참여 의사
	• 좋았던 점, 불편했던 점
	• 다문화수용성

04. 조사결과

1) 멘티설문조사 결과

(1) 배경정보

이번 멘토링에 참가한 청소년들은 서울, 안산, 청주, 대구지역의 초등학교 2학년부터 중학교 1학년까지의 다문화가정 청소년들이었다. 이 중 남자가 20명, 여자가 19명으로 성별 분포는 반반이었고, 초등학교 2학년이 1명, 초등학교 3학년이 5명, 초등학교 4학년이 6명, 초등학교 5학년이 10명, 초등학교 6학년이 12명, 중학교 1학년이 4명, 학교에 다니지 않는 청소년이 1명 등 총 39명이었다.

표 4 ● 멘티의 배경특성

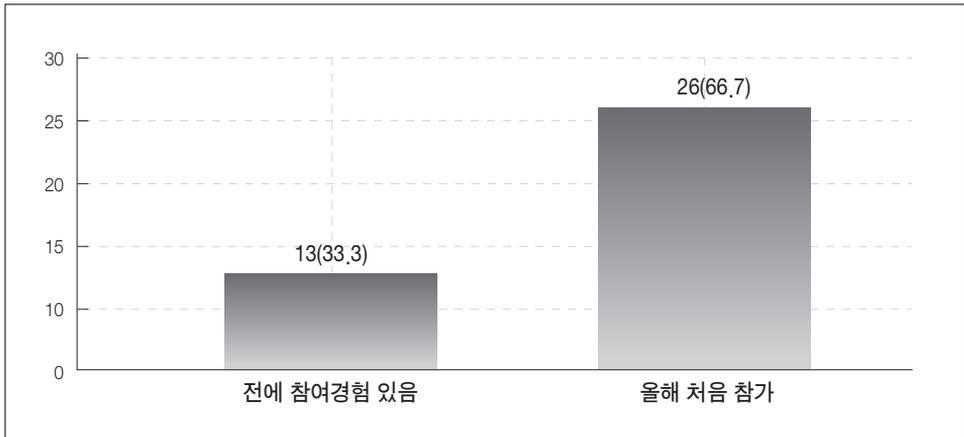
구분			구분		
		빈도(%)			빈도(%)
지역	서울	10(25.6)	학년	초2	1(3.9)
	안산	10(25.6)		초3	5(12.8)
	청주	9(23.1)		초4	6(15.4)
	대구	10(25.6)		초5	10(25.6)
성별	남	20(51.3)		초6	12(30.8)
	여	19(48.7)		중1	4(10.3)
				비재학	1(7.6)

(2) 멘토링 활동

● ● 과거 멘토링 프로그램 참여 경험

멘토링 활동과 관련하여 과거 다른 멘토링 프로그램에 참여한 경험이 있는지 질문한 결과 올해 처음 참가한 사례가 26명(66.7%), 전에 다른 멘토링 프로그램에 참여한 경험이 있는 사례가 13명(33.3%)이었다.

그림 1 ● 과거 멘토링 참여 경험 유무(멘티)



● ● 멘토링 프로그램 참여 동기

멘토링에 참가하게 된 동기는 '엄마나 선생님이 참여해보라고 해서' 참가한 경우가 전체의 48.7%로 가장 많았고, 다음은 '지금까지 해보지 못한 많은 것들을 경험해 보고 싶어서'라는 응답을 한 사례가 9명(23.1%)인 것으로 나타났고, 나머지 '진로에 대해 구체적으로 생각해보고 싶어서', '학습지도를 받고 싶어서', '다른 어른들을 만나보고 싶어서' 등에 응답한 사례도 소수 있었다. 따라서 이번 멘토링 프로그램에 청소년들이 참가하게 된 동기는 자신의 의지에 의해서 또는 특별한 목적이 있어서라기보다는 주변의 권유에 의한 참여가 대다수인 것으로 나타났다.

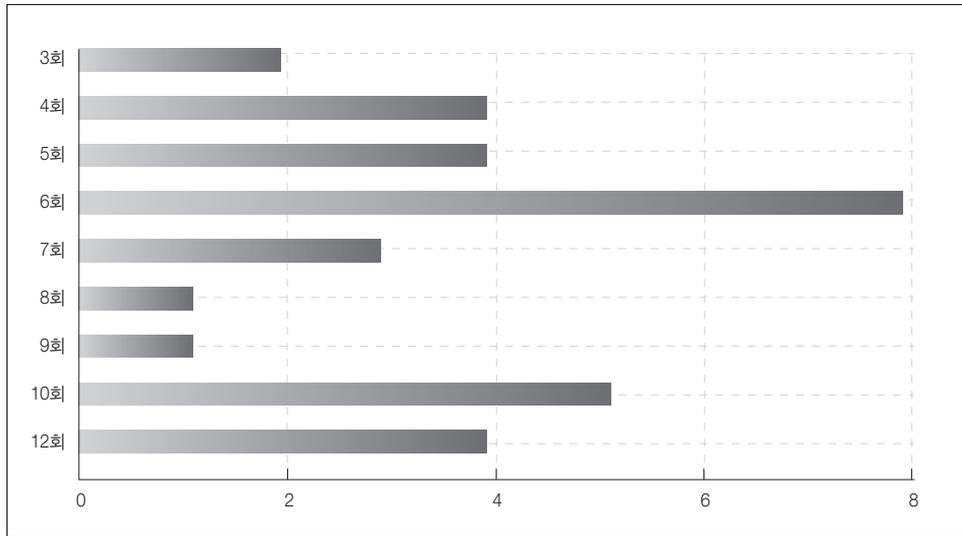
표 5 ● 멘토링 프로그램 참여동기

참여동기	빈도(%)
그냥 어머니 선생님이 참여해보라고 해서	19(48.7)
지금까지 해보지 못한 것들을 경험해보고 싶어서	9(23.1)
진로에 대해 구체적으로 생각해보고 싶어서	2(5.1)
학습지도를 받고 싶어서	1(2.6)
다른 어른들을 만나보고 싶어서	1(2.6)
기타	1(2.6)
무응답	6(15.4)
합계	39(100)

● ● 멘토링 만남 횟수

멘토링 과정에서 멘토와 만난 횟수를 질문한 결과 아래의 그림과 같이 3회에서 12회까지 그 횟수는 매우 다양하였다. 대부분은 6회 이상 멘토와 멘티가 만난 것으로 나타났으나 3회 또는 4회만 만난 경우도 있어 좀 더 충실한 멘토링 프로그램의 운영이 필요함을 시사하였다.

그림 2 ● 멘토링 기간 동안 멘토와 만난 총 횟수(멘티)



● ● 각기관별 멘토링 횟수

멘토링 횟수가 지역에 따라 차이가 있는지 살펴본 결과 안산지역 멘토와 멘티가 가장 많이 만난 것으로 나타났고, 다음이 서울, 청주, 대수의 순이었고, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 수준의 차이인 것으로 나타났다.

표 6 ● 지역별 만남의 평균 횟수

지역	서울	안산	청주	대구	F
만남 횟수	6.78(1.86)b	10.88(1.25)a	6.00(1.83b)b	4.50(.93)c	25.70***

*** p(<.001, Duncan: a) b) c) d

● ● 멘토와 멘티의 약속방식

다음으로 멘토와 멘티간에 어떤 방식으로 만났는지 질문한 결과 ‘일정한 시간을 정해놓고 정기적으로 만났다’고 응답한 경우가 21명(53.8%)으로 가장 많았고, ‘미리 시간을 정해놓지 않고 시간이 될 때 만났다’고 응답한 경우가 9명(23.1%)이었으며, ‘처음에 별로 만나지 못했고 나중에 한꺼번에 만났다’고 응답한 경우도 4개의 사례나 되었다. 따라서 향후 사업에서는 중간 점검을 통하여 정기적으로 멘토링이 이루어질 수 있도록 관리하는 방안을 마련할 필요가 있을 것으로 생각되었다.

표 7 ● 멘토와 멘티의 약속방식

약속방식	빈도(%)
일정한 시간을 정해놓고 정기적으로 만났다	21(53.8)
미리 시간을 정해놓지 않고 시간이 될 때 만났다	9(23.1)
처음에 별로 만나지 못했고 나중에 몰아서 한꺼번에 만났다	4(10.3)
기타	2(5.1)
무응답	3(7.7)
합계	39(100)

● ● 약속 수행 정도

다음으로 멘토와의 약속이 잘 지켜졌는지에 대해서는 ‘대부분 잘 지켜졌다’고 응답한 사례가 23명(59.0%)이었고, ‘약속이 지켜진 적도 있고 갑자기 취소된 적도 있다’고 응답한 사례가 11명(28.2%)이었으며, ‘늘 약속이 지켜지지 않았다’고 응답한 경우는 2건에 불과하여 전반적으로 멘토들이 약속을 잘 지키는 편이었음을 보여주었다.

표 8 ● 약속이 잘 지켜졌는지 여부

약속이 잘 지켜졌는지 여부	빈도(%)
대부분 잘 지켜졌다	23(59.0)
약속이 지켜진 적도 있고 갑자기 취소된 적도 있다	11(28.2)
늘 약속이 지켜지지 않았다	2(5.1)
무응답	3(7.7)
합계	39(100)

● ● 멘토링 활동 내용

멘토링 활동에서 주로 무엇을 했는지에 대해 '맛있는 거 먹기'에 응답한 경우가 24명 (20.7%)으로 나타나 만나서 주로 뭔가 아이들이 좋아하는 것을 먹는 활동을 했던 것으로 보이나, 꿈에 대해서 이야기 하거나 자신의 마음에 대해 이야기하기, 학교생활에 대해 이야기하기 등 서로 마음을 나누는 활동을 한 경우도 10여 사례 이상이 나타나 단순히 만나서 먹고 논 것만은 아니고 마음을 나누는 행동을 한 것으로 보인다.

표 9 ● 멘토링에서 한 활동

복수응답

활동내용	빈도(%)
맛있는 거 먹기	24(20.7)
내 꿈에 대해 이야기하기	15(12.9)
내 마음에 대해 이야기하기	13(11.2)
학교생활에 대해 이야기하기	13(11.2)
선물받기	13(11.2)
캠핑가기	8(6.9)
여행	7(6.0)
영화보기	7(6.0)
우리 집에 대해 이야기하기	7(6.0)
멘토 선생님 직장 방문하기	3(2.6)
멘토 선생님 집에 가기	3(2.6)
기타	3(2.6)
합계	116(100)

● ● 멘토링 하면서 하고 싶었는데 하지 못한 것, 좋았던 점, 불편했던 점

멘토링을 하면서 멘토와 같이 하고 싶었는데 하지 못한 것에 대해서는 대부분이 같이 놀거나 공연을 보거나 운동을 하는 것 등과 같은 놀이 활동을 언급하였으나 한 명이 '꿈에 대해 얘기 못한 것'이라는 응답을 하여 멘티는 꿈에 대해 이야기를 나누고 싶었으나 그런 활동을 하지 못한 것에 대해 아쉬움을 가지고 있음을 나타내었다. 이렇게 응답한 청소년의 경우 멘토와 총 4회의 만남을 가졌고, 처음에 별로 만나지 못했고 나중에 몰아서 한꺼번에 만났다고 응답을 한 것으로 나타났는데, 청소년의 경우 멘토링을 통해 자신의 꿈에 대해 말하고 진로에 대해 멘토링을 받고 싶었으나 만난 횟수 자체도 적고 나중에 몰아서 한꺼번에 만나는 등 프로그램 진행의 문제로 본인이 원하는 바를 얻지 못한 것으로 보인다.

다음으로 멘토링을 하면서 좋았던 점에 대해서는 멘토들과 같이 즐거운 시간을 보낸 점을 주로 언급하였는데, 중도입국청소년의 경우 한국어가 늘었다거나 말을 많이 하게 된 것을 언급하기도 하였고, 멘토링을 통해 자신이 좀 더 밝아졌다거나 자신의 이야기를 들어주고 마음을 이해해 주는 것에 대한 언급도 있어서 청소년들이 여러 가지 측면에서 긍정적인 경험을 한 것으로 보인다.

불편한 점에 대해서는 대부분이 없다고 응답을 하였으나 그래도 불편했던 점을 쓴 경우를 살펴보면, 한 경우에 '멘토링 때 가끔씩 대학생 언니 오빠들이 대신 와서 불편했다'고 응답한 사례가 있었는데 이는 지역사회의 주요 인사들을 멘토로 삼았던 사례에서 나온 응답으로, 지역사회의 주요 인사들이 너무 바쁘다보니 멘토링이 적절하게 이루어지지 않은 부분들이 있고, 그 경우 현장 실무자가 대신 대학생들을 멘토로 투입을 하여 활동을 같이 한 경우가 있었는데, 현장 실무자의 입장에서는 젊은 대학생들과의 활동이 청소년에게 긍정적인 영향을 미칠 수 있을 것으로 생각하여 투입을 하였으나 어떤 청소년의 경우에는 자신의 멘토가 오기를 기대하고 있었는데, 다른 사람이 온 것에 대해 불편감을 느끼고 있음을 나타내었다. 이 사례는 해당 기관에서 비교적 멘토와 멘티의 만남의 횟수가 많고, 멘티를 데리고 멘토의 직장을 방문하고 가정도 방문하는 등 성실하게 멘토링이 이루어진 사례로 기존의 멘토링이 제대로 이루어지지 않았던 팀에서는 대학생의 활동이 긍정적으로 작용할 수 있으나 해당 사례와 같이 멘토링이 잘 이루어지고 있고 멘토와 멘티간의 신뢰가 형성된 경우에는 오히려 낯선 타인의 개입이 멘토에게 거부감을 유발할 수 있음을 시사하는 결과이다.

또 하나는 '선생님이 갑자기 약속을 취소한 것이 있어서 아쉬웠다'는 응답으로 멘토링에서 약속은 상호간의 신뢰를 쌓는 데 있어 매우 결정적인 요인 중 하나이므로 향후 멘토링 사업에서는 멘토와 멘티에게 약속의 중요성 및 약속이 지켜지지 않을 때 어떤 결과를 유

발하는지에 대해 강조할 필요가 있음을 시사하고 있다.

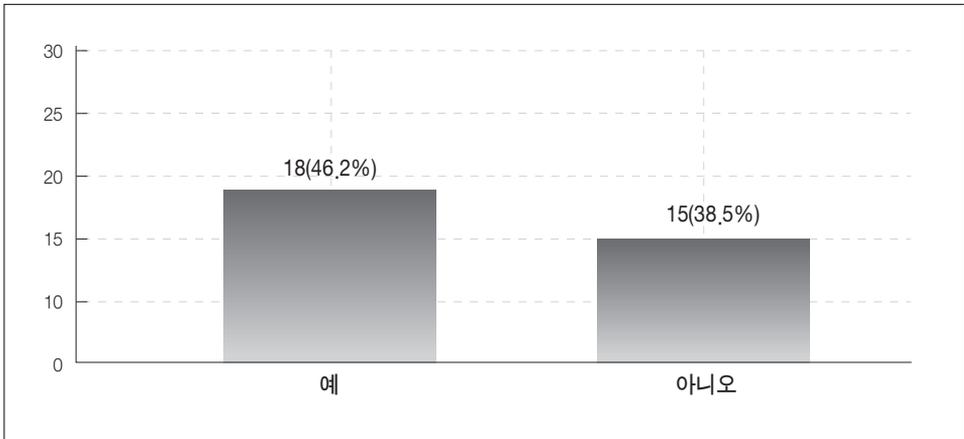
표 10 ● 멘토링하면서 하고 싶었던 점, 좋았던 점, 불편했던 점

하고 싶었던 점	pc방 가기, 게임, 같이 공연하기, 같이 영화보기, 선생님 집에서 자기, 멘토 선생님 집에 놀러가기, 꿈에 대해 얘기 못한 거, 놀이공원 가기, 쇼핑하기, 영화보기, 직장체험, 놀기, 먹기, 우방랜드, 체험활동, 축구, 캠프
좋았던 점	고기 사줬을 때, 꿈 얘기, 내가 즐거워하는 것을 찾을 수 있었다, 노래를 더 잘하게 되었다, 놀은 것, 단둘이서 놀러간 것, 말 많고 잘 알아줘요, 말을 많이 하게 되었다, 맛있는 거 많이 먹고 놀러도 가고 장래희망 이야기도 잘 들어주셨다, 맛있는 거 먹고 재미있게 놀았을 때, 멘토 선생님이란 대화도 하고 놀러도 가고 너무 재미있었다, 선생님과 같이 논 것, 선생님과 만나서 편하게 이야기하고 만나는 게 좋았다, 선생님이 내 말을 잘 들어주셨다, 선생님이랑 즐거운 하루 보냈던 일, 수영장 간 거, 악기연습, 여러 개성 있는 친구들을 만나서 좋았다, 여행도 가고 많은 거 배웠고 한국어가 늘었음, 영화보기, 음식을 돈 안 내고 먹었던 일, 재미있었다, 재미있게 논 것, 좀 더 밝아졌다. 주말에 만날 사람이 생겼다, 캠프
불편했던 점	내 맘대로 못했던 점, 많이 놀지 못한 점, 많이 만나지 못해서 아쉬움, 멘토링을 할 때 가끔씩 대학생 언니오빠들이 대신 와서 불편했다, 멘토선생님 몸이 불편하기 때문에 잘 안 놀아주세요, 사진 찍는 것, 선생님이 갑자기 약속을 취소한 것이 있어서 아쉬웠다, 어색..... 어색했는데, 차츰 나아짐, 여행을 가보고 싶다, 자꾸 나를 때려요, 토요일에 쉬고 싶은데 못 쉬었다

● ● 향후 지속적 만남의사

다음으로 멘토와의 신뢰도 및 관계형성 정도를 알아볼 수 있는 문항으로 멘토링이 끝난 후에도 현재 멘토와 계속 만나기로 했는지에 대해 질문한 결과 아래의 그림과 같이 전체의 46.2%인 18명은 계속 만나기로 했다는 응답을 하였고, 38.5%는 그렇지 않다고 응답을 하였다. 이를 지역별로 분석해본 결과 안산지역의 멘티 응답자 8명 중 6명이 지속적으로 만나기로 했다고 응답을 하였고, 나머지 2명은 지속적 만남을 약속하지는 않았다고 하였고, 대구지역의 경우 10명 중 7명이 지속적으로 만나기로 하였다는 응답을 하였으며 서울은 2명만이 청주는 3명만이 지속적으로 만나기로 한 것으로 나타났는데 서울의 경우는 대학교의 음악봉사 동아리에서 집단 대 집단으로 악기를 가르쳐 주면서 활동을 한 경우로, 학생들이 내년도에 군대를 가는 등의 개인 사정으로 아이들과의 지속적 접촉이 어려운 상황이라는 현실적 문제가 있었던 반면, 청주의 경우는 전체 중 비교적 멘토링이 자주 이루어졌던 두 명을 제외하고는 지속적 만남을 약속하지는 않은 것으로 나타났고, 나머지 팀들은 멘토들이 지역사회 내 인사들로 구성되다 보니 시간을 내는 것이 매우 어려운 상황이었고, 따라서 멘토링이 목표한 바대로 이루어지지 못한 것으로 보인다.

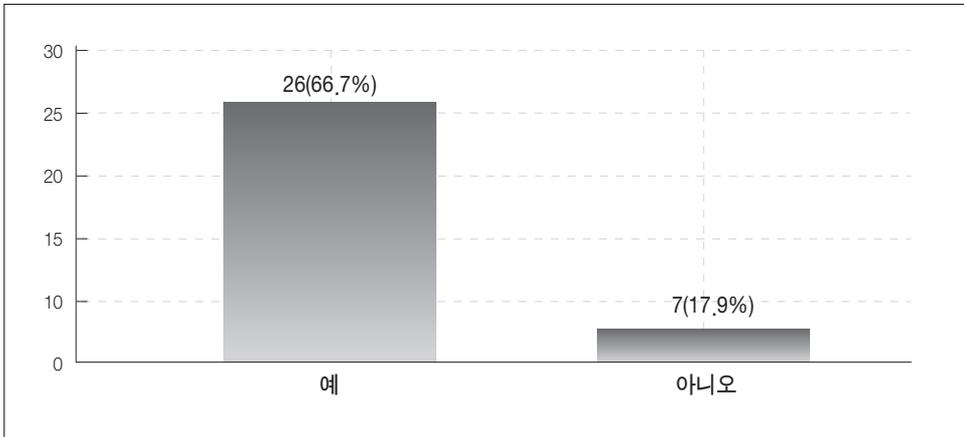
그림 3 ● 멘토링이 끝난 후에도 현재 멘토와 만나기로 했는지 여부



● ● 향후 멘토링 프로그램 참여의사

또한 ‘향후 이러한 멘토링이 이루어진다면 다시 참여하겠는지’에 대해 전체의 66.7%인 26명이 ‘참여하겠다’고 응답을 하였고 ‘참여하지 않겠다’고 응답한 경우는 7명에 불과하여 전반적으로는 멘토링 참여가 청소년들에게 긍정적인 경험을 제공한 것으로 판단되었다.

그림 4 ● 향후 멘토링 프로그램에 참여할 생각이 있는지 여부



(3) 심리적 변화

다음으로 멘토링을 통해 멘티들이 심리적 측면에서 얼마나 변화하였는지 살펴보기 위하여 나중에 학교를 어디까지 다닐 생각인지(학업적 포부), 요즘 기분은 어떤지(부정적, 긍정적 감정), 자아존중감, 삶에 대한 전반적 만족도 및 대인관계어려움(다른 사람들과 대화하는 것에 대해 어려움을 느끼는지)에 대하여 사전과 사후에 2회 측정하고 비교분석하였다. 그 결과 아래의 표에 나타난 바와 같이 전체 심리적 적응 측면에서 통계적으로 유의미한 변화는 나타나지 않았다.

표 11 ● 심리적 적응 측면의 변화

	사전	사후	t
학업적 포부	3.94(.24)	3.67(.89)	-
부정적 감정	1.73(.72)	1.77(.72)	-
긍정적 감정	3.46(.70)	3.53(.68)	-
자아 존중감	3.50(.55)	3.32(.65)	-
삶의 만족도	3.39(.56)	3.39(.56)	-
대인관계 어려움	3.39(1.14)	3.64(.96)	-

이러한 심리적 적응의 정도가 멘토를 만난 횟수와 어떤 관계가 있는지 살펴본 결과 아래와 같이 자아존중감이나 삶의 만족도와 같은 전반적인 태도와 통계적으로 유의미한 정도의 상관관계가 있는 것은 아닌 것으로 나타났으나 멘토를 만난 횟수가 많을수록 아이들이 경험하는 부정적 감정은 낮아지고 긍정적인 감정은 높아지는 것으로 나타났다.

표 12 ● 심리적 적응과 멘토를 만난 횟수의 상관관계

심리적 변인	멘토를 총 만난 횟수
부정적 감정	-.42*
긍정적 감정	.38*
자아존중감	-
삶의 만족도	-

(4) 멘토링 경험에 따른 변화

● ● 스스로 지각한 자신의 변화정도

멘토링을 하고 나서 자신이 아래의 문항과 관련하여 얼마나 변했다고 생각하는지 4점 척

도상에 표시하도록 하였다. 1점과 2점은 그렇지 않다는 쪽이고 3점과 4점은 그렇다는 쪽으로 점수가 높을수록 변화를 했다고 지각하는 것을 의미한다. 각 문항에 대해 평균을 산출한 결과 전반적으로 모두 2점 이상의 값이 산출되었는데 가장 높은 평균을 보인 항목은 '평소 경험하지 못했던 것들을 경험하였다'는 것이었고, 다음이 '나의 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었다', '자신감이 더 많이 생기게 되었다', '마음의 안정감이 생겼다', '마음이 많이 밝아졌다'는 등의 순서였다. 따라서 눈에 보이는 가시적인 변화는 아니어도 멘티 스스로 지각하기에는 아래와 같은 항목에서 변화를 지각하고 있는 것으로 나타났다.

표 13 ● 스스로 지각한 자신의 변화정도

자신의 변화	평균(표준편차)
평소 경험하지 못했던 것들을 경험하였다.	3.32(.71)
나의 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었다.	3.27(.77)
자신감이 더 많이 생기게 되었다.	3.27(.77)
마음의 안정감이 생겼다.	3.22(.79)
마음이 많이 밝아졌다.	3.22(.71)
어른을 대하는 것이 편해졌다.	3.14(.71)
말을 좀 더 많이 하게 되었다.	3.08(.80)
성격이 좀 더 활발해졌다.	3.05(.85)
가족과의 관계가 좋아졌다.	3.00(.85)
공부에 대한 관심이 증가하였다.	2.86(.92)
전체	3.14(.66)

● ● 멘토링 횟수와 스스로 지각한 변화의 관계

다음으로 멘토링을 경험하면서 자신들이 스스로 느끼기에 변화된 정도가 멘토링 활동과 관계가 있는지 살펴보기 위하여 아래와 같이 각 문항별 변화의 정도와 멘토를 총 만난 횟수의 상관관계를 살펴보았다. 그 결과 전반적으로 멘토를 많이 만나면 만날수록 멘티 자신이 스스로 지각하는 자신의 변화는 많은 것으로 나타났다. 즉, 멘토를 만난 횟수가 많을수록 마음이 밝아졌고, 평소 경험하지 못했던 것들을 경험하였으며, 성격이 좀 더 활발해지고, 마음의 안정감이 생기고, 자신감이 더 많이 생기고 자신의 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되고 가족과의 관계가 좋아졌으며 어른을 대하는 것이 편해졌다고 느끼는 경향성이 높아진 것이다. 각 문항을 모두 합한 후 평균을 내어 '자신의 변화' 라고 하는 전체적인 점수를 산출하여 멘토를 만난 총 횟수와 상관관계를 산출한 결과 상관관계가 .50으로 나타나 멘토를 자주 만나는 것이 아이들의 태도와 행동과 긍정적인 관계가 있음을 시사하였다.

표 14 ● 멘토와의 총 만남 횟수와 스스로 지각한 자신의 변화의 상관관계

자신의 변화	멘토를 총 만난 횟수
마음이 많이 밝아졌다.	.56**
평소 경험하지 못했던 것들을 경험하였다.	.54**
성격이 좀 더 활발해졌다.	.56**
마음의 안정감이 생겼다.	.48**
자신감이 더 많이 생기게 되었다.	.43**
나의 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었다.	.48**
말을 좀 더 많이 하게 되었다.	-
가족과의 관계가 좋아졌다.	.40*
공부에 대한 관심이 증가하였다.	-
어른을 대하는 것이 편해졌다.	.36*
전체	.50**

● ● 멘토링 방식에 따른 청소년의 심리적 적응 및 변화의 차이

멘토링을 하는 과정에서 멘토와 정기적으로 만났는지 나중에 몰아서 한꺼번에 만났는지 등은 멘토와 멘티의 신뢰 관계를 형성하는 데 영향을 미치는 중요한 요인 중 하나일 수 있다. 따라서 만남의 방식에 따라 멘티들의 심리적 적응과 스스로 지각한 자신의 변화에서 차이가 있는지 살펴보았다. 그 결과 아래에 나타난 바와 같이 만남의 방식에 따라 긍정적 감정, 자아존중감, 자신의 변화 세 가지 영역에서 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 정기적으로 만난 집단의 경우 긍정적 감정을 많이 경험하고 자아존중감이 높아졌으며 스스로 지각한 자신의 긍정적 변화도 높아지는 것으로 나타났다. 이는 멘토링을 하는 과정에서 정기적인 만남의 중요성을 시사하는 결과로 향후 멘토링사업을 수행할 때에는 사전 교육에서 이러한 결과를 제시하고 정기적 만남을 독려하는 기초자료로 제공될 필요가 있다.

표 15 ● 멘토링 방식에 따른 청소년의 심리적 적응 및 변화의 차이

	정기적 만남	비정기적 만남	나중에 몰아서	F
부정적 감정	1.65(.73)	1.63(.56)	2.42(1.67)	1.87
긍정적 감정	3.71(.45)a	3.48(.80)a	2.17(.79)b	11.25***
자아존중감	3.43(.54)a	3.56(.54)a	2.56(.83)b	4.50*
삶의 만족도	3.44(.57)	3.33(.50)	2.89(.84)	1.19
자신의 변화	3.33(.51)a	3.01(.43)ab	2.38(1.34)b	

4.14** p<.05, * p<.01, Duncan: a) b

(5) 기관별 변화의 차이

스스로 자신이 얼마나 변화했는지에 대한 질문에 대해 각 기관별로 차이가 있는지 살펴 보았다. 그 결과 전체 모든 문항에서 차이가 있는 것은 아니었으나 '마음이 많이 밝아졌다', '성격이 좀 더 활발해졌다', '마음의 안정감이 생겼다', '가족과의 관계가 더 좋아졌다'는 문항에서 집단간에 통계적으로 유의미한 차이가 나타났는데, 전반적으로 안산지역 청소년들이 자신의 변화에 대해 가장 높게 지각하였고, 다음이 서울, 청주, 대구의 순이었다. 이러한 결과가 나타난 이유는 여러 가지가 있을 수 있으나 그 중 본 연구자료에 근거하여 설명할 수 있는 자료 중 하나는 멘토와 멘티의 만남 횟수라고 볼 수 있다. 앞에서 분석한 바에 따르면 안산지역 멘토와 멘티의 만남 횟수가 가장 많았고, 대구가 가장 적었기 때문이다.

표 16 ● 지역별 청소년 변화의 지각 차이

자신의 변화	서울	안산	청주	대구	F
마음이 많이 밝아졌다.	3.50(.53)a	3.60(.52)a	3.14(.38)ab	2.60(.84)b	5.53**
평소 경험하지 못했던 것들을 경험하였다.	3.50(.53)	3.60(.70)	3.14(.38)	3.00(.94)	-
성격이 좀 더 활발해졌다.	3.30(.68)ab	3.60(.52)a	2.86(.69)bc	2.40(.97)c	5.04**
마음의 안정감이 생겼다.	3.50(.53)ab	3.60(.52)a	2.86(1.03)b	2.80(1.03)b	3.11*
자신감이 더 많이 생기게 되었다.	3.30(.95)	3.50(.71)	3.29(.49)	3.00(.82)	-
나의 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었다.	3.40(.52)	3.60(.52)	3.29(.76)	2.80(1.03)	-
말을 좀 더 많이 하게 되었다.	3.30(.68)	3.20(.63)	3.00(.82)	2.80(1.03)	-
가족과의 관계가 좋아졌다.	3.10(.74)ab	3.40(.70)a	3.14(.69)ab	2.40(.97)b	2.92*
공부에 대한 관심이 증가하였다.	2.90(.99)	3.10(.74)	2.86(.69)	2.60(1.17)	-
어른을 대하는 것이 편해졌다.	3.20(.79)	3.50(.53)	3.00(.79)	2.80(.79)	-

*p<.05, **p<.01, Duncan: a)b)c)d

2) 멘토설문조사 결과

(1) 멘토의 배경특성

멘토는 서울지역이 5명(17.2%), 안산지역이 10명(34.5%), 청주지역이 10명(34.5%), 대구지역이 4명(13.8%)로 총 29명이었다. 이 중 남자가 13명(44.8%), 여자가 16명(55.2%)이었다. 연령별 분포를 보면 대학생들 중 1학년에 해당하는 18, 19세가 2명(6.9%) 있었고, 20대가 13명으로 전체의 44.8%를 차지하고 있었으며, 30대가 4명(13.8%), 40대가 7명(24.1%), 50대가 2명(6.9%)이었고 60대도 1명(3.4%)이었다.

표 17 ● 멘토의 배경특성

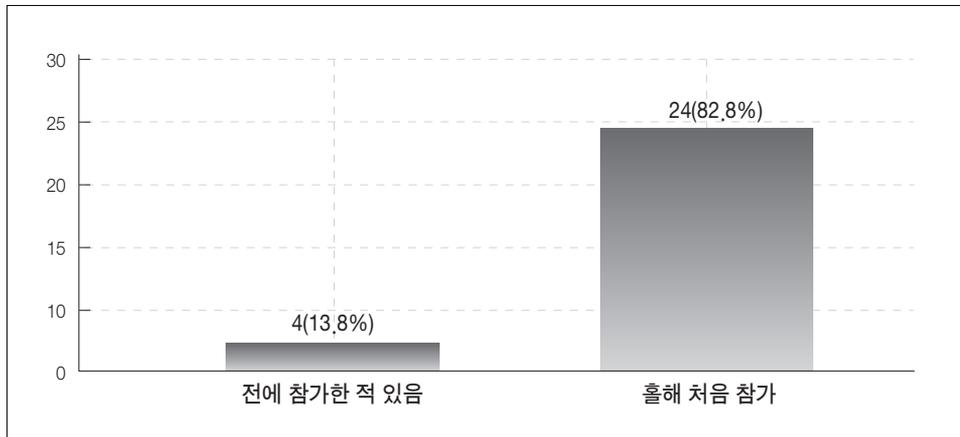
구분		빈도(%)	구분		빈도(%)
지역	서울	5(17.2)	연령	10대	2(6.9)
	안산	10(34.5)		20대	13(44.8)
	청주	10(34.5)		30대	4(13.8)
	대구	4(13.8)		40대	7(24.1)
성별	남	13(44.8)		50대	2(6.9)
	여	16(55.2)		60대	1(3.4)
			합계	29(100)	

(2) 멘토링 활동

● ● 과거 멘토 활동 경험

과거에 멘토로 활동한 적이 있는지에 대해 질문한 결과 아래의 그림에 나타난 바와 같이 활동경험이 있는 경우는 4명이었고 대다수인 24명(82.8%)은 이번이 처음 참여하는 것으로 응답하였다.

그림 5 ● 과거 멘토링 참여 경험 여부(멘토)



● ● 멘토링 참여 동기

멘토들이 멘토링에 참여하게 된 동기를 질문한 결과 크게 네 가지로 범주화 할 수 있었다. 첫째는 주변사람의 소개 또는 권유로 참여하게 되었다는 응답이었고, 두 번째는 뭔가 멘토링을 통해 아이들에게 도움을 주고 싶어서라는 응답이었고, 세 번째는 자신의 성장

을 위해 참여했다는 응답이 있었고, 서울지역의 경우 동아리 활동으로 참여하게 되었다는 응답이 있었다.

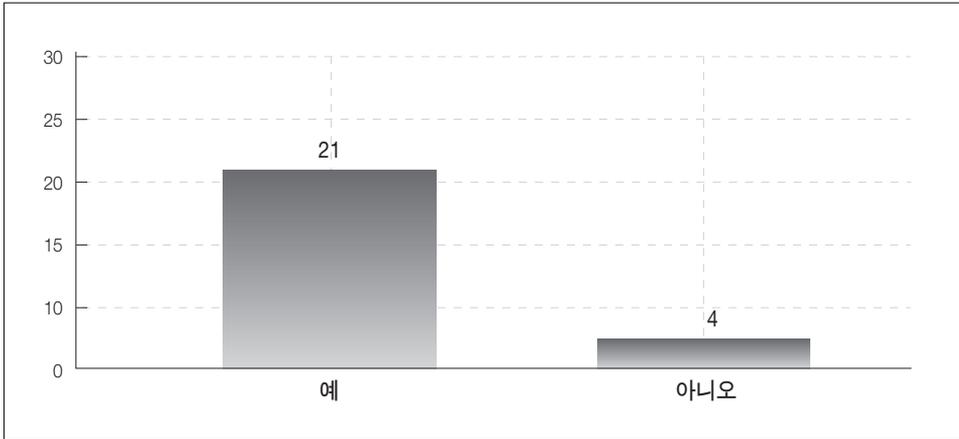
표 18 ● 멘토링 참여 동기

주제	내용
주변의 권유 및 소개	• 지인의 소개로
	• 주위의 권유와 지금껏 해보지 못한 새로운 경험을 위해
	• 다문화지원센터에서 이사회활동을 해서
	• 평소 관심이 있었고, 지인의 권유로
	• 다문화이주여성센터팀장님의 권유로
	• 회사동료의 추천
	• 지인의 권유
	• 대구이주여성인권센터의 권유로
	• 대구이주여성센터에 자원봉사 신청했다가
도움을 주고자	• 다문화아동들에게 미래에 대한 꿈과 희망을 심어주고 방향제시를 해주고 싶어서
	• 지금하고 있는 진로코칭을 토대로 아이의 비람직한 방향탐색과 미래설계에 도움이 되는 역할을 하고 싶어서
	• 다문화가정 아이들에게 도움이 되보고 싶어서
	• 누군가에게 선한 영향력을 행사하고 싶어서
	• 외국생활을 토대로 아이들에게 용기와 자부심을 심어주기 위해
	• 다문화가정 자녀의 학교, 사회활동의 자신감부여 및 소통능력 향상
	• 다문화가정에 대한관심과 봉사활동참여를 원해서
	• 봉사활동을 하고 싶어서
	• 아이들이 자신감을 가지고 당당하게 살아가는데 조금이라도 도움이 되고 싶어서
동아리	• 동아리활동
	• 음악공연 봉사동아리
	• 좋아하는 음악으로 공연을 함으로써 아이들도 직접 가르쳐 보고 싶은 생각이 들어서
	• 악기를 가르쳐주며 소통할 수 있을 거라는 생각에 동아리 차원에서 참여
자신의 성장	• 이 활동을 통해 배우고 성장하고자
	• 아이들과의 문화적 차이를 줄일 수 있다는 기대감에

●● 사전교육 경험 및 도움 정도

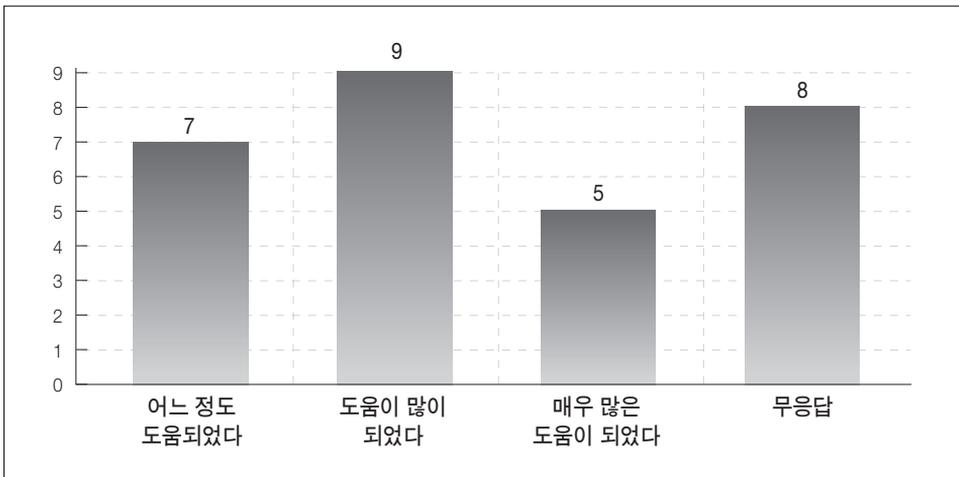
멘토들이 사전교육을 받았는지와 사전교육이 얼마나 도움이 되었는지 질문한 결과 사전교육을 받은 경우가 21명이었고 받지 않은 경우는 4명에 불과하여 전반적으로 사전교육이 이루어졌음을 나타내었다.

그림 6 ● 사전교육 받았는지 여부



그렇다면 사전교육이 얼마나 도움이 되었다고 생각하는지에 대해서는 '어느 정도 도움이 되었다' 고 응답한 사례수가 7명이었고, '도움이 많이 되었다' 고 응답한 사례수가 9명, '매우 많은 도움이 되었다' 고 응답한 사례수가 5명, 무응답이 8명으로 나타나 전반적으로 사전교육이 도움이 되었다고 느끼고 있는 것으로 나타났다.

그림 7 ● 사전교육의 도움 정도



● ● 사전교육에서 다루어져야 할 내용

향후 사전교육에서 다루어져야 한다고 생각되는 것이 있다면 어떤 것이 있는지 기술하도록 하였다. 그 결과 크게 다문화아이들에 대한 이해부분과 멘토링에 대한 부분으로 나뉘어 졌는데, 다문화아이들에 대한 이해는 다문화청소년들의 특성이나 현황과 같은 기본적인 일반적 지식에 대해 알려주기를 원하고 있었고, 멘토링에 대한 부분은 다시 또 나뉘는데 멘토링에 대한 기본적인 이해교육이 필요하다는 것과 멘토링과정과 구체적인 상황에서 적용할 수 있는 방법, 아이들과 친해질 수 있는 방법이나 프로그램 등에 대한 내용을 요구하였으며, 멘티에 대한 개인적인 배경정보를 알려주면 멘티를 이해하는 데 더 도움이 될 수 있을 것 같다는 의견을 제시하였다. 그 외 소수 의견으로 멘토와 멘티가 잘 맞는 것이 중요하므로 사전에 만남을 갖거나 상호 적합성여부를 고려한 교육이 필요하다는 내용도 있었다. 따라서 향후 교육에서는 멘토링의 개념, 방식, 문제시 대처방법, 연간 멘토링사업의 전체적인 그림 등에 대한 사전 설명이 필요함을 시사하였다.

표 19 ● 멘토링 활동을 위하여 사전교육에 포함되어야 한다고 생각하는 내용

주제	내용
다문화아이들에 대한 이해	• 다문화가정 아이들에 대한 이해
	• 다문화가정아이들의 특성
	• 다문화청소년에 대한 실제적인 내용
	• 다문화청소년에 대한 이해 및 수용에 관한 사전교육
멘토링에 대한 이해	• 멘토링에 임하는 마음가짐
	• 멘티에게 멘토링을 설명하며 이해하게 하는 과정도 필요
멘토링의 진행과 관련된 사항	• 멘토링 방법, 진행계획, 기본적인 활동사항
	• 멘토링할 때 하면 좋은 프로그램
	• 멘티와 할 수 있는 재미있는 프로그램
멘토링 방법	• 구체적인 활동내용과 진행방향에 대한 조언
	• 멘티와 멘토 관계형성에 도움이 되는 방법론
	• 멘티를 만났을 때의 유의점
멘티의 개인적 배경이나 특성에 대한 정보	• 멘티 개인에 대한 사전정보
	• 멘티의 가족상황, 경제적 상황, 학교생활, 부모님직업, 부모님의 관심정도
	• 아이에 대한 기초사항
	• 아이들의 특성을 알려주고 방향을 더 제시해주면 좋겠다.
	• 아이들이 자라온 환경에 대한 내용
기타	• 선입견 깨기
	• 멘토와 멘티의 적합성여부를 감안한 사전교육이 절실
	• 사전에 1:1만남 필요

● ● 사전 목표 설정여부 및 내용

다음으로 멘토링을 시작하기 전에 목표를 정했는지에 대해 질문한 결과 ‘구체적인 목표를 정하지는 않았으나 뭔가 도움이 되는 경험을 제공하고 싶다’고 응답한 경우가 10명이었고, ‘아직 명확히 잡지는 않았으나 활동을 하면서 생각해 볼 생각이다’라고 응답한 경우가 7명이었으며, 전체 중 9명만이 ‘구체적으로 세운 목표가 있다’로 응답을 하여, 전체의 58.6% 정도는 구체적인 목표 없이 막연하게 멘토링을 시작한 것으로 나타났다.

표 20 ● 시작 전 구체적 목표

목표	빈도(%)
구체적인 목표를 정하지는 않았으나 뭔가 도움이 되는 경험을 제공하고 싶다.	10(34.5)
아직 명확히 잡지는 않았으나 활동을 하면서 생각해 볼 생각이다.	7(24.1)
구체적으로 세운 목표가 있다.	9(31.0)
무응답	3(10.3)
전체	29(100)

구체적인 목표를 세웠다고 응답한 멘토들을 대상으로 그 목표의 내용이 어떤 것인지 질문하였다. 그 결과 아래에 나타난 바와 같이 9명 중 4명은 정서적 안정을 목표로 생각하였고, 진로탐색 및 진로지도를 생각한 멘토가 1명이었으며 1명은 진로탐색 및 진로지도, 정서적 안정, 학습지도 및 성적관리 모두를 목표로 잡았다고 응답을 하였다. 그 외 기타 의견으로 기타로 ‘아이들과 친해지고 음악과 악기를 친숙하게 느낄 수 있도록 하는 것’, ‘악기를 통한 정서안정 및 소통’, ‘한국의 예절과 매너에 대해 학습’ 등의 목표를 언급하였다.

표 21 ● 구체적으로 목표를 세운 경우 목표의 내용

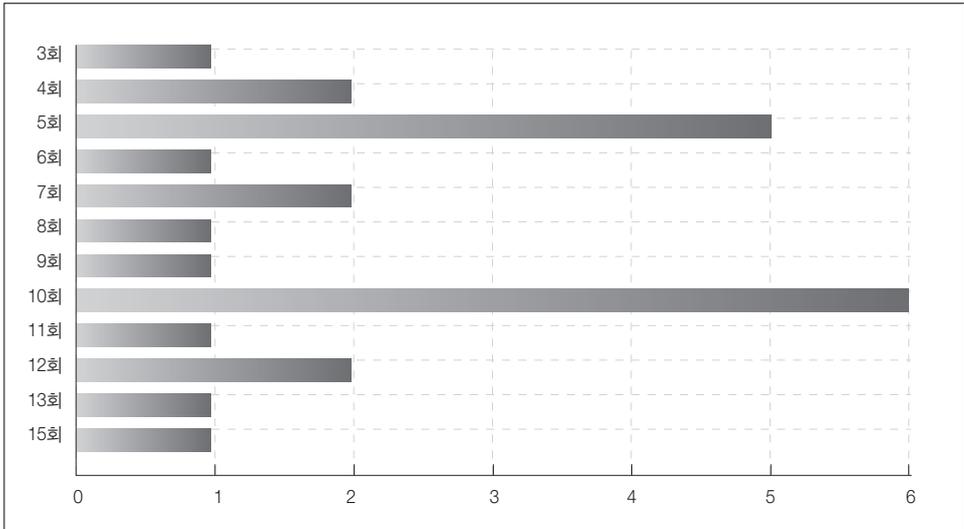
목표	빈도(%)
진로탐색 및 진로지도	1(11.1)
정서적 안정	4(44.4)
기타	3(33.3)
진로탐색 및 진로지도, 정서적 안정, 학습지도 및 성적관리 모두	1(11.1)
전체	9(100)

● ● 멘토링 만남 횟수

멘토들에게도 멘토링 만남 횟수를 질문하였다. 그 결과 아래에 나타난 바와 같이 3회에서 15회를 언급하였으나 멘티들의 경우는 6회 만났다고 응답한 경우가 가장 많았고 다음

이 10회 만났다고 응답한 경우가 다음으로 많았던 것에 비해 멘토들의 경우는 10회를 만났다고 응답한 경우가 6명으로 가장 많았고, 다음이 5회 만났다고 응답한 경우가 다음으로 많아서 멘티들과 다른 결과를 나타내었다.

그림 8 ● 멘토링 기간 동안 멘티와 만난 총 횟수



● ● 멘토와 멘티의 약속방식

멘토와 멘티의 약속방식을 청소년뿐 아니라 멘토에게도 질문하였다. 그 결과 일정한 시간을 정해놓고 정기적으로 만났다고 응답한 경우가 13명(44.8%)으로 가장 많았고, 다음이 미리 시간을 정해놓지 않고 시간이 될 때 만났다고 응답한 경우가 6명(20.7%)이었고, 처음에 별로 만나지 못했고 나중에 몰아서 한꺼번에 만났다고 응답한 경우가 3명(10.3%)이었다.

표 22 ● 멘토와 멘티의 약속방식(멘토)

약속방식	빈도(%)
일정한 시간을 정해놓고 정기적으로 만났다	13(44.8)
미리 시간을 정해놓지 않고 시간이 될 때 만났다	6(20.7)
처음에 별로 만나지 못했고 나중에 몰아서 한꺼번에 만났다	3(10.3)
기타	3(10.3)
무응답	4(13.8)
합계	29(100)

● ● 멘토링 활동 내용

멘토링에서 멘티와 같이 무엇을 했는지 질문한 결과 아이의 꿈에 대해서 이야기했다고 응답한 사례가 가장 많았고, 아이의 마음에 대해 이야기 한 경우가 두 번째로 많았고, 맛있는 거 먹었다는 응답이 세 번째로 많았다. 멘티와의 응답을 비교해 보았을 때, 반응 숫자는 약간씩 다르지만 경향성은 유사하게 나타나 멘티와 멘토가 설문에 성실하게 응답하였음을 시사하였다.

표 23 ● 멘토링에서 한 활동(멘토) 복수응답

활동내용	빈도(%)
아이의 꿈에 대해 이야기하기	23(15.3)
아이의 마음에 대해 이야기하기	22(14.7)
맛있는 거 먹기	21(14.0)
아이의 학교생활에 대해 이야기하기	19(12.7)
선물주기	15(10.0)
아이의 집에 대해 이야기하기	12(8.0)
여행	10(6.7)
캠핑가기	10(6.7)
영화보기	6(4.0)
나의직장 방문하기	2(1.3)
아이를 우리 집에 데려가기	2(1.3)
기타	8(5.3)
합계	150(100)

● ● 멘토링을 하면서 스스로에게 도움이 되었던 점

다음으로 멘토링을 함으로써 스스로에게 도움이 되었던 점에 대해 질문하였다. 그 결과 아래와 같이 아이들의 방식을 이해하게 되었다는 응답을 한 경우가 가장 많았고, 다음은 다문화가정에 대해 이해를 하거나 편견이 없어졌다는 응답의 범주가 있었으며, 스스로 타인을 이해하는 계기가 되거나 성장하는 계기가 되어서 좋았다는 응답이 있었고, 멘토링을 통해서 친밀한 관계를 지닌 대상이 생기게 되었다는 점, 멘토링을 통해 멘티뿐 아니라 같이 멘토링을 하는 팀 전체가 친밀해졌다는 점 등을 스스로에게 도움이 되는 점으로 꼽았다.

표 24 ● 멘토링을 해서 본인에게 도움이 되었던 점

주제	내용
아이들 이해	• 아이들의 사고방식을 이해할 수 있었다
	• 아이들이 생각하는 방식
	• 아이들에게 즐거움을 얻었다
	• 처음에는 아이들을 대하는 것이 어려웠지만 차츰 서로가 마음을 열고 가까워진 점이 신기하고 기쁘다
	• 아이들의 생각과 눈높이를 이해하게 되었음
	• 아이들에게 좀 더 깊은 관심을 가지게 되었다
	• 아이들을 객관적으로 이해할 수 있는 계기
	• 아이들을 직접 대면하니 더 이해가 잘되고 여러 가지 이야기 속에서 공감과 소통을 할 수 있어서 즐거웠다
	• 그 때때 아이들에 대한 이해가 높아졌고 아이가 긍정적으로 변하는 모습을 보고 뿌듯해졌다
	• 먼저가서 말걸기, 이해하기, 생각하기
다문화가정에 대한 이해	• 다문화가족에 대한 이해
대한 이해	• 다문화가정에 대한 편견이 없어짐
	• 다문화아동에 대한 생각을 좀 더 하게 됨
	• 다문화가정에 대한 편견이 있었는데, 멘토링을 통해 자신이 많이 배우고 성숙함.
	• 다문화가정아이들도 다른 아이들과 똑같이 순수한 아이들이라는 것을 느꼈다.
스스로 변화	• 타인을 이해하는 마음이 생기고, 어린아이와 소통하는 법을 배웠다
	• 스스로를 들여다볼 수 있는 성찰의 시간이었고, 정서적으로 충만해짐
	• 경제적 상황에 대한 이해 전반적인 이해가 높아짐
	• OO와 만나면 즐거워하는 모습과 나 스스로 꿈을 함께 이야기할 수 있던 것
친밀한 관계 형성	• 전체가 모두 친해진 것
	• 좋은 친구를 만난 것 같다
	• 아낌없이 사랑을 줄 수 있는 사람이 생겨서 좋았음
	• 내 친구, 동생 한 명이 더 생겨서 나에 대한 책임감이 더 커졌다

● ● 멘토링을 하면서 어려웠던 점

반대로 멘토링을 하면서 어렵다고 느낀 점으로는 아이와 소통하는 것, 자신의 마음을 전달하는 것 등이 어려웠다고 응답을 한 경우가 많았고, 멘토링을 위해 시간을 내는 것 자체가 어렵다거나 아이와 시간을 맞추기가 어려웠다는 응답도 많았다. 그 외 기타 의견으로 장난꾸러기 아이들을 다루는 방법을 몰라서 어려웠다는 응답, 영수증 처리가 어려웠다는 응답 등이 있었다. 따라서 향후 멘토링과 관련된 사전교육 또는 보수교육에서는 아이와 소통하는 법, 또는 아이들과 만났을 때 주의할 점, 당황스러운 상황에서 어떻게 행동하는 것이 바람직한 것인지

등 아이들과의 관계형성 시 필요한 내용들을 다룰 필요가 있음을 시사하였다. 또한 시간을 내기가 어려웠다는 응답이 많았던 것에 대해서 생각해보면, 멘토들이 스스로 하고 싶다는 생각에서 멘토링을 시작한 경우보다 현장 실무자들이 권유를 해서 시작한 경우가 많다보니, 현실적으로 멘토링을 하기에 어려운 형편인 사례들이 많이 포함된 것으로 생각된다. 특히 직장인들의 경우 바쁜 직장생활로 시간을 내기가 어렵고, 막상 시간을 내어도 멘티의 시간과 맞추는 것도 쉽지 않게 되어 결국은 몇 번 만나지 못하고 실질적인 멘토링이 이루어지지 않게 되는 결과를 낳을 수 있게 될 가능성이 높다. 따라서 멘토를 구할 때 가능한 현장 실무자가 의도적으로 구해서 사람의 수를 맞추다거나 하지 말고 스스로 동기화된 멘토들을 섭외할 필요가 있을 것으로 생각된다.

표 25 ● 멘토링을 하면서 어려웠던 점

주제	내용
아이와 소통	• 아이와 소통하는 것, 진심으로 다가간다 하더라도 그것을 받아주고 진정한 대화를 한다는 것이 어려웠다.
	• 아이들이 이해할 수 없는 부분을 설명할 때 혹은 통제가 잘 안 될 때도 있었다.
	• 아이의 마음 문을 여는 것
	• 자주 말걸기
	• 아이들이 처음에 벽이 있어서 접근이 힘들었던 것 같다.
	• 처음에 아이들과의 소통이 어려웠음
	• 내 마음을 정확하게 전달하는 부분과 아이의 마음 이해해줄 것 • 멘티에게 하고자하는 마음을 심어주는 것이 힘들었음
시간 맞추기, 시간 내기	• 시간내기가 어려웠음
	• 시간을 맞추어서 만나기 어려웠음
	• 아이들이 어른보다 더 바쁜 것 같아서 만나는 시간을 정하기가 어려웠다.
	• 아이들과 내시간이 잘 안 맞아서 약속 잡기 힘들었다.
	• 개인적으로 시간이 부족하여 신경을 써주거나 자주 만나지 못한 점, 프로그램에 자주 참석하지 못한 점 • 서울과 안산 간의 거리가 멀어서 시간 나는 대로 찾아가기가 어려웠음
연락의 어려움	• 멘티와 연락이 잘 되지 않아서 어려웠음
	• 갑작스런 사정으로 멘토링 만남시간이 겹쳤을 때 해결책이 없는 것
기타	• 아이들의 관심을 집중시키는 일
	• 장난꾸러기들 가르치기, 통제하기, 악기를 배우고자하는 마음 생기게 하기
	• 만나지 않을 때도 신경쓰고 마음을 주어야 하는데 잘 못해서 아쉬움
	• 영수증처리

● ● 향후 지속적 만남 의사

이번 사업이 끝나도 계속해서 멘티와 만날 의사가 있는지에 대해 ‘그렇다’고 응답한 사례는 17명이었고, 8명은 ‘아니다’라고 응답을 하였다. 이에 대해 지역별 현황을 분석해 보았는데, 안산지역의 경우 응답자 9명 중 8명이 계속 만나기로 했다는 응답을 하여 멘토와 멘티의 관계가 비교적 돈독하게 형성이 된 것으로 생각되었고, 서울은 응답자 5명 중 3명이 계속 만나고 2명은 만날 수 없다는 응답을 하였는데, 만날 수 없는 이유는 서울의 멘토들이 대학생들이었기 때문에 내년에 군대에 가서 만나기 어렵다고 하였다. 청주의 경우는 7명 중 3명이 계속 만나겠다고 응답하였고, 대구는 활발하게 멘토링이 이루어지지 못했음에도 불구하고 4명 중 3명은 지속적으로 만나기로 했다는 응답이었다.

그림 9 ● 멘토링이 끝난 후에도 계속 멘티를 만나기로 했는지 여부

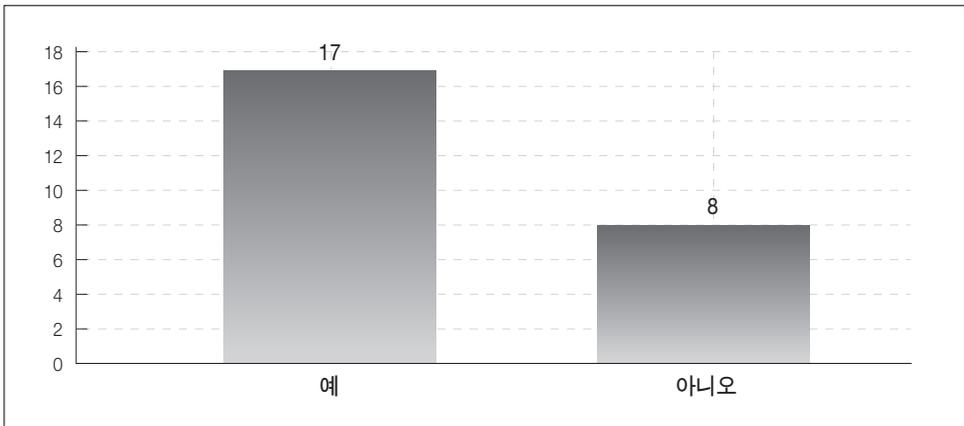


표 26 ● 멘토링이 끝난 후에도 계속 멘티를 만나기로 했는지에 대한 지역별 차이

	서울	안산	청주	대구	전체
예	3(60.0)	8(88.9)	3(42.9)	3(75.0)	17(68.0)
아니오	2(40.0)	1(11.1)	4(51.7)	1(25.0)	8(32.0)
합계	5(100)	9(100)	7(100)	4(100)	25(100)

또한 다음번에 유사한 멘토링 프로그램이 있다면 다시 멘토로 참여하겠는지에 대해 질문한 결과 아래에 나타난 바와 같이 10명 만이 다시 참여하겠다고 응답하였고 15명은 참여하지 않겠다는 의견을 제시하였다. 이 역시 지역별로 어떤지 분석한 결과 서울, 안산, 대구의 경우는 참여하겠다는 응답과 그렇지 못하다는 응답이 거의 반반씩이었던 것에 비해 청주는 참여하지 않겠다는 응답이 7명 중 6명으로 나타났다.

그림 10 ● 향후 멘토링 프로그램에 다시 참여할 생각이 있는지 여부

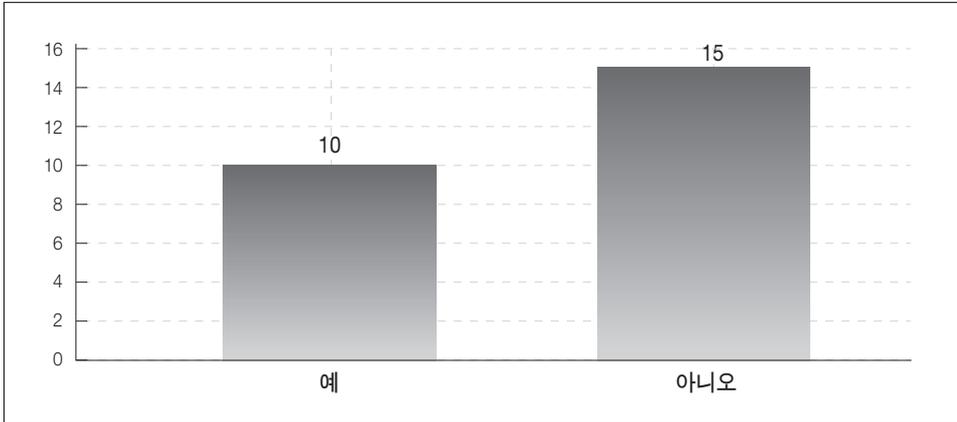


표 27 ● 향후 멘토링 프로그램에 다시 참여할 생각이 있는지에 대한 지역별 차이

	서울	안산	청주	대구	전체
예	2(40.0)	5(55.6)	1(14.3)	2(50.0)	10(40.0)
아니오	3(60.0)	4(44.4)	6(85.7)	2(50.0)	15(60.0)
합계	5(100)	9(100)	7(100)	4(100)	25(100)

(3) 심리적 변화

다음으로 청소년이 이번 멘토링을 통해 얼마나 변화했다고 느끼는지 살펴보았다. 그 결과 멘티들은 새로운 경험을 하게 되었다는 응답의 평균이 가장 높았던 반면 멘토들은 '아이가 말을 좀 더 많이 하게 되었다'는 문항에 가장 긍정적으로 응답하였고, 다음이 '자신감이 더 많이 생기게 되었다', '아이가 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었다', '아이가 평소 경험하지 못했던 것들을 경험한 것 같다', '성격이 좀 더 활발해진 것 같다'는 등의 순으로 긍정적으로 평가하였고, 멘티의 응답과 마찬가지로 '공부에 좀 더 관심을 가지게 되었다'는 문항의 평균이 가장 낮았다.

표 28 ● 멘티의 변화에 대한 멘토의 지각

멘티의 변화	평균(표준편차)
아이가 말을 좀 더 많이 하게 되었다.	3.24(.60)
자신감이 더 많이 생기게 되었다.	3.20(.50)
아이가 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었다.	3.16(.80)
아이가 평소 경험하지 못했던 것들을 경험한 것 같다.	3.16(.62)
성격이 좀 더 활발해진 것 같다.	3.16(.55)
마음의 안정감이 생긴 것 같다.	3.12(.53)
어른을 대하는 것이 편해졌다.	3.12(.44)
아이가 많이 밝아졌다.	3.12(.33)
아이의 가족관계가 좋아진 것 같다.	2.92(.57)
아이가 공부에 대한 관심이 증가하였다.	2.84(.75)
전체	3.10(.33)

이러한 변화에 대한 지각이 지역별로 차이가 있는지 분석을 해 본 결과 아래의 표에 나타난 바와 같이 아이가 공부에 대해 관심을 가지게 되었다는 문항에 대해서만 집단간 차이가 있었고 나머지 문항에서는 집단간 차이가 나타나지 않았는데, 안산, 청주, 대구지역에 비해 서울지역의 평균이 낮은 것으로 나타났다.

표 29 ● 멘티의 변화에 대한 멘토의 지각에 대한 지역별 차이

자신의 변화	서울	안산	청주	대구	F
아이가 많이 밝아졌다.	3.00(.00)	3.22(.44)	3.14(.38)	3.00(.00)	.66
아이가 평소 경험하지 못했던 것들을 경험한 것 같다.	3.40(.55)	3.22(.67)	3.00(.82)	3.00(.00)	.48
성격이 좀 더 활발해진 것 같다	3.20(.84)	3.33(.50)	3.00(.58)	3.00(.00)	.58
마음의 안정감이 생긴 것 같다	3.40(.55)	3.22(.44)	3.00(.00)	2.75(.96)	1.44
자신감이 더 많이 생기게 되었다	3.40(.55)	3.22(.44)	3.14(.38)	3.00(.82)	.48
아이가 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었다	2.60(.55)	3.11(.93)	3.43(.79)	3.50(.58)	1.40
아이가 말을 좀 더 많이 하게 되었다	3.40(.89)	3.33(.50)	2.86(.38)	3.50(.58)	1.49
아이의 가족관계가 좋아진 것 같다	3.00(.71)	3.11(.33)	2.71(.49)	2.75(.96)	.77
아이가 공부에 대한 관심이 증가하였다	2.00(.71)b	2.89(.60)a	3.14(.69)a	3.25(.50)a	4.01*
어른을 대하는 것이 편해졌다	2.80(.45)	3.22(.44)	3.14(.38)	3.25(.50)	1.20

* p(<.05, Duncan: a)b

● ● 멘토의 다문화수용성

마지막으로 멘토의 다문화수용성이 멘토링 전후에 변화했는지 살펴보았다. 그 결과 아래의 표에 나타난 바와 같이 평균값의 변화양상이 수용적인 방향으로 변하기는 했으나 통계적으로는 의미있는 변화가 아니었다. 따라서 다문화멘토링을 통해 다문화가정에 대한 편견이 감소하는 경향성은 있을 수 있으나 이것이 전반적인 다문화수용성을 확장시키는 것으로 연결되기에는 무리가 있음을 보여주었다.

표 30 ● 멘토의 다문화수용성 변화

요인	다문화 수용성의 영역	사전	사후	t
다양성	문화개방성	3.68(.55)	3.91(.58)	-
	국민정체성	4.37(.58)	4.67(2.73)	-
	고정관념과 차별	4.44(.57)	4.41(.56)	-
관계성	일방적 동화 기대	3.74(.71)	3.76(.63)	-
	거부회피정서	4.33(.84)	4.24(.82)	-
	상호교류행동의지	3.49(.52)	3.69(.58)	-
보편성	이중적 평가	3.85(.79)	3.90(.72)	-
	세계시민행동의지	4.04(.57)	4.16(.57)	-

05. 소결

지금까지 다문화멘토링 사업에 참가한 멘토와 멘티 대상 설문조사 결과를 분석하였다. 그 결과

첫째, 멘티들은 멘토링을 통하여 스스로 변화했다고 느끼고 있었다. 비록 학업적 포부가 통계적으로 유의미한 수준으로 높아지지 않았고, 감정의 변화나 자아존중감, 삶의 만족도 대인관계 어려움 등이 통계적으로 유의미한 수준에서 긍정적으로 변화한 것은 아니었으나 스스로 생각하기에 평소 경험하지 못했던 것들을 경험하게 되었고, 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었고, 마음의 안정감이 생기고 자신감이 생기는 등 긍정적인 변화들을 지각하게 되었다는 것이다. 이는 멘토링의 효과가 매우 가시적인 수준에서 유의미하게 나타난 것은 아니나 스스로 어느 정도의 변화를 지각하는 정도까지는 효과가 있었던 것으로 생각된다.

둘째, 멘토와 멘티의 만남의 횟수는 멘티의 심리적응과 긍정적 변화와 높은 상관관계를 지니는 것으로 나타났다. 설문 결과에서 멘토를 만난 총 횟수가 높으면 높을수록 멘티의 부정적 감정 수준은 낮아지고 긍정적 감정의 수준이 높아지는 것으로 나타났으며, 또한 멘토를 만난 횟수가 높을수록 마음이 밝아지고 평소 경험하지 못했던 것들을 경험하게 되었다거나 성격이 좀 더 활발해졌다거나 마음의 안정감 또는 자신감이 생기게 되었다거나 꿈에 대해 생각하고 가족관계가 좋아지고 어른을 대하는 것이 편해졌다고 응답하는 경향성이 높아지는 것으로 나타났다. 이는 매우 중요한 결과로 멘토와 멘티가 자주 만났다는 것은 그만큼 멘토링이 성실하고 활발하게 이루어졌음을 의미하고 그러한 적극적인 만남은 단순히 만남에서 끝나는 것이 아니라 청소년의 변화를 유발할 수 있는 가능성이 높다는 것을 의미한다. 이는 또한 멘토링의 효과가 특정한 목적을 달성하는 측면에서는 불분명할 수 있으나 아이들이 스스로 지각하는 긍정적인 변화의 측면에서는 나타나고 있음을 보여주는 결과라고 할 수 있다. 따라서 향후 멘토링 사업이 진행될 경우 보다 많은 만남이 이루어질 수 있는 다양한 방안들을 모색할 필요가 있을 것이다.

셋째, 정기적으로 만난 집단의 경우 비정기적으로 만난 집단이나 만나지 않다가 나중에 몰아서 한 번에 만난 집단보다 긍정적 감정의 수준이나 자아존중감이 높고, 자신의 변화 정도를 높게 지각하는 것으로 나타났다. 이 역시 멘토링 진행의 방법에 있어 정기적 만남

의 중요성을 시사해주는 중요한 결과로 정기적으로 만났다는 것은 그만큼 멘토와 멘티의 신뢰 관계를 형성하는 데 영향을 미쳤을 것이고, 멘토링 활동이 성실하게 이루어졌음을 간접적으로 파악할 수 있다. 따라서 향후 멘토링 사업의 진행시 멘토와 멘티에게 정기적 만남의 중요성을 강조하고 멘토링 활동이 정기적으로 이루어질 수 있는 방안을 모색하여 진행할 필요가 있을 것이다.

넷째, 멘티들이 스스로 지각한 변화에서 지역별 차이가 있었다. 안산지역의 멘티들이 스스로의 변화를 높게 지각하는 경향이 있었다. 특히, '마음이 많이 밝아졌다', '성격이 좀 더 활발해졌다', '마음의 안정감이 생겼다', '가족관계가 좋아졌다'는 문항에서 안산지역 멘티들의 점수가 높은 것으로 나타났는데, 안산지역의 특징은 멘토와 멘티들이 비교적 자주 만났고, 정기적으로 활동을 했던 집단이었다. 물론 안산지역의 경우 멘티들이 단순히 다문화멘토링사업만 한 것이 아니라 해당 기관에서 진행하는 다양한 사업에 참가한 경우가 많아서 이를 100% 멘토링의 효과로 보기에 어려운 점이 있으나 멘토링이 적극적으로, 신뢰롭게 활성화되었을 때 멘티들에게 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 가능성을 나타내는 결과로 볼 수 있을 것이다.

다섯째, 멘토 대상 사전교육의 내용을 충실히 구성할 필요가 있다. 멘토들은 사전교육에서 다문화가정 청소년들에 대한 이해를 하고 싶어 했고, 멘토링 자체에 대한 이해 및 구체적인 방법, 멘토링 과정에서 일어나는 여러 가능성에 대한 대안 등 다양한 정보를 원하고 있었다. 또한 사전교육을 통해서 정기적 만남을 통한 신뢰관계 형성과 자주 만남을 갖는 것이 멘티의 심리적 변화에 영향을 준다는 사실 등을 미리 알림으로써 멘토들이 좀 더 성실한 만남을 가질 수 있도록 하고, 약속이 깨지고 대학생 등 낯선 사람들이 프로그램에 대신 왔을 때 아이들이 실망하고 불편해한다는 사실 등을 미리 알리는 내용도 포함할 필요가 있다.

여섯째, 멘토링의 효과성을 검증하기 위해서는 멘토링 프로그램의 목표를 구체적이고 명확히 할 필요가 있다. 현재의 사업에서는 구체적이고 명확한 목표를 가지고 시작할 경우는 별로 없었으며 목표를 가지고 시작했어도 멘토링의 진행이 목표를 달성할 수 있는 방식으로 진행된 것은 아닌 것으로 보인다. 그러나 멘토링이 효과적으로 이루어지기 위해서는 우선 멘토링의 목표를 명확히 세우고, 멘토링의 진행과정 자체를 해당 목표에 도달할 수 있는 방향으로 사전에 구성해야 할 것이다.

03 장 심층면접 결과



01. 조사대상

심층면접에 참여한 조사 대상자는 멘토가 총 21명, 멘티가 총 31명, 현장전문가 4명, 학부모 7명 등 총 63명이었다. 각 지역별 심층면접 대상자는 아래의 표와 같다.

표 31 ● 심층면접 대상자 분포

지역 \ 대상	서울	안산	청주	대구	총
멘토	5	7	6	3	21
멘티	10	10	6	5	31
학부모	-	5	1	1	7
현장실무담당자	1	1	1	1	4
합계	16	23	14	10	63

02. 조사절차

심층면접조사는 2012년 9월 중순부터 10월 중순까지 서울, 안산, 청주, 대구 등 총 4지역을 직접 방문하여 멘토, 멘티 및 현장전문가를 대상으로 FGI(Focus Group Interview)를 실시하였다. 한 집단 당 1시간 반에서 2시간 정도 진행하였는데, 멘토와 멘티는 지역별로 방문하여 면접을 하였고, 현장실무담당자 대상 FGI는 2012년 9월 27일 여성재단에 모여서 회의와 더불어 면접을 실시하였다. 멘토와 멘티의 면접날짜는 아래와 같다.

심층면접을 절차를 설명하면, 우선 멘토, 멘티, 현장실무담당자들에게 FGI의 목적을 설명하고, 녹음에 대한 사전 동의를 구한 후 본 멘토링의 진행과정, 좋았던 점, 어려웠던 점, 향후 개선점 등을 중심으로 질문하였다.

표 32 ● 멘토, 멘티 지역별 심층면접 날짜

지역	대상	대상	날짜	면접자
서울		2012년 9월 22일(토)	양계민, 장미정	
안산		2012년 9월 22일(토)	양계민, 장미정	
청주		2012년 9월 19일(수)	양계민, 장미정	
대구		2012년 10월 6일(토)	장미정	

03. 조사내용

심층면접에서 다룬 내용은 아래와 같다. 멘토와 멘티는 멘토링 참여 동기, 멘토링에 대한 기대, 멘토링을 하면서 싫었던 점과 좋았던 점, 멘티의 변화측면, 다시 참가할 생각이 있는지 여부 등에 대해 질문하였고, 현장전문가에게는 멘토링 사업의 효과성 측면과 진행의 어려운 점, 향후 발전방안 등에 대해 질문하였다. 구체적인 질문 내용은 아래의 표와 같다.

표 33 ● 심층면접 내용

대상	면접 내용
멘티	• 어떻게 이 멘토링에 참여하게 되었나요?(동기)
	• 멘토링을 통해서 어떤 일들을 할 것으로 기대했나요?(활동 내용)
	• 멘토링을 해서 어떤 점이 좋았나요?
	• 멘토링을 하면서 싫었던 점이 있다면 어떤 것이 있을까요?
	• 멘토링 후 자신이 달라진 측면이 있나요?
	• 멘토링 후 가족(어머니, 아버지, 동생 등)에게 달라진 점이 있나요?
	• 만일 멘토링을 다시 한다면 멘토와 어떤 것을 하고 싶어요?
	• 멘토링 기회가 있으면 다시 참여할 생각인가요?
멘토	• 어떤 동기로 멘토링에 참가하게 되었습니까?
	• 멘토링을 하기 전에 어떤 것을 기대하였습니까?
	• 멘토링을 시작했을 때 아이들에게 전달하고 싶었던 것은 어떤 것입니까?
	• 멘토링을 하면서 아이들에 대하여 느끼게 된 점은 어떤 것이 있습니까?
	• 멘토링을 한 후 아이들이 어느 정도 변화했다고 느끼십니까? 어떤 측면의 변화가 있었다고 생각되십니까? 그 변화한 측면은 선생님께서 애초에 전달하고자 했던 것입니까? → 아이들이 변화했다고 느꼈다면: 변화를 가져온 요인은 무엇이라고 생각하십니까? → 변화한 것이 없다고 생각한다면: 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?
	• 멘토링을 하면서 아이들의 말이나 행동 때문에 당황한 적이 있습니까? 있다면 어떤 상황이었습니까?
	• 멘토링을 하면서 가장 어려웠던 점은 어떤 점입니까?
	• 멘토링 결과 선생님 자신에게는 어떤 변화가 있었습니까?
	• 멘토링을 시작하기 전 사전에 실시한 교육이나 보수교육이 실제 멘토링에 얼마나 도움이 되었습니까? (별로 도움되지 않았다고 하면 그 이유)
	• 성공적인 멘토링을 위해 사전 교육에서 어떤 점들을 교육해야 한다고 생각하십니까?
	• 그 외 향후 멘토링이 성공적으로 진행되기 위해 선행되어야 하는 점은 무엇이라고 생각하는지 말씀해 주십시오.
	• 향후 다문화멘토링에 다시 참가하실 의향이 있으십니까?(이유)
	현장실무 담당자
• 멘토링을 통해서 어머니들은 얼마나 변화되었다고 느끼십니까?	
	• 멘토링을 통해서 멘토들은 어떤 변화가 있었습니까?
	• 멘토링 사업을 진행하시면서 어려웠던 점은 무엇입니까?
	• 성공적인 멘토링을 위하여 사전교육에서 어떤 내용들이 다루어져야 한다고 생각하십니까?
	• 향후 멘토링이 성공적으로 이루어지기 위해 어떤 점들이 선행되어야 한다고 생각하십니까?

04. 면접조사결과

1) 멘티면접조사 결과

우선 멘티 대상 면접조사에서 도출된 결과, 첫째로 멘티들이 멘토링에 대한 이해가 부족하다는 것이었다. 멘토링이 무엇을 하는 것이라고 생각했는지에 대해 뭔가 맛있는 것을 먹고 선물을 받고 영화보고 게임하고 노는 것이 멘토링이라고 생각하고 있는 것 같았다. 또한 멘토링이 무엇인지 잘 모르는 상태에서 주변의 어른들이 하라고 해서 별 생각없이 참여하게 되었고, 어른들과의 만남에서 뭔가를 해주고, 놀고 하다 보니 멘토링이 ‘자신들이 뭔가를 받는 것’ 또는 ‘같이 노는 것’으로 생각하게 되는 것이다.

이러한 멘토링에 대한 이해 부족현상은 아이들뿐 아니라 현장도 마찬가지여서 멘토링 활동이 특별한 목표를 설정하고 진행된다든가 하는 것이 아니라 단순히 ‘어려운’ 아이들에 대한 봉사로 생각을 하고 프로그램 자체도 관계형성에 초점을 두기보다 전체가 같이 캠프를 가거나 시장, 키자니아, 송편만들기, 나무만들기, 숲체험 가기 등 어딘가를 방문하고 노는 프로그램들을 비교적 많이 수행하였다. 물론 초기의 관계형성을 위하여 전체 활동을 하고 캠프를 통해 친밀한 관계가 형성된 점은 필요하고도 긍정적인 효과도 있어 보인다. 그러나 지속적으로 전체적인 프로그램을 운영하는 경우 신뢰감과 친밀감이 형성된 후에는 같이 노는 것 보다는 멘토링 프로그램의 목표를 정하고 그 목표를 위한 활동에 좀 더 초점을 두는 것이 필요할 것으로 생각되었다.

그러나 아이들은 멘토링 자체에 대해 매우 긍정적으로 생각하고 즐거워하는 것으로 보였다. 직접적으로 멘토링 하는 것을 좋아하는지 질문하였을 때 대부분의 아이들이 큰 목소리로 자신 있게 그렇다고 응답을 하였고, 다음에 멘토링의 기회가 있다면 다시 할지에 대해서도 면접에 참여한 아이들 대부분이 다시 하겠다고 응답하는 것을 보았을 때 멘토링의 목표가 무엇이든 상관없이 아이들의 마음은 즐겁고 긍정적인 경험들을 한 것으로 보였다. 따라서 누군가 자신의 이야기를 들어주고 관심을 가지고 대해주고 아무런 이유 없이 잘해주는 것을 경험한 것이 타인에 대한 신뢰감을 형성하는데 있어 중요한 요인으로 작용했을 것으로 보인다.

2) 멘토면접조사 결과

● ● 다문화가정에 대한 이해 및 변화

멘토링을 통해서 나타난 멘토들 입장에서의 효과성 중 하나는 멘토들이 다문화가정에 대해 가지고 있던 선입견을 어느 정도 깨는 계기가 되었다는 것이다. 멘토들과 면접한 결과 멘토들은 다문화라고 하면 거의 한국말을 잘 못하는 외국인이라고 생각을 했고, 외국인 노동자의 이미지를 떠올렸는데, 실제 만나보니 일반 한국 아이들과 다른 것이 거의 없고, 똑같은 어린 아이들일 뿐이라는 것을 느끼게 된 것이다. ‘생각보다 밝더라’, ‘보통 청소년인데 우리가 선입견을 갖고 있다는 것을 깨달았다’는 응답에서 그러한 생각들이 드러났다. 그러나 동시에 다문화가정 아이들만이 가질 수 있는 어려움에 대한 공감을 하면서 다문화가정에 대한 자신의 생각을 수정할 수 있었다는 것이다. 이러한 경험들은 우리 사회 구성원들이 다문화에 대한 수용성을 확장하는 데 매우 긍정적인 요인으로 작용할 수 있는 것으로 보이며, 사회 내 소수집단에 대해 직접적이고 긍정적인 접촉을 통해 소수집단에 대한 고정관념과 편견을 해소할 수 있는 실마리가 될 수 있을 것으로 생각된다.

● ● 멘토링에 대한 이해 부족과 목표의식의 부재

멘토들 역시 멘토링에 대한 정확한 이해를 바탕으로 멘토링에 참여한 것은 아닌 것으로 보였다. 단순히 아이들과 놀아주면 된다는 생각, 구체적인 목표 없이 막연하게 아이들에게 도움을 주고 싶다는 생각 등을 가지고 시작을 하였고, 그러다보니 멘토링 과정이 체계적인 계획에 의해 움직였다고 보다는 각 지역의 담당기관에서 구성한 프로그램을 따르거나, 담당기관이 구체적인 프로그램을 가지지 않은 경우는 아이들에게 다음번에 만나서 무엇을 하고 싶냐고 물어보는 등 전반적인 흐름에 대한 준비가 없이 시작된 것으로 보였다. 단순히 아이들과 친해지면 된다고 생각하는 것이다. 실제 멘토들에게 어떤 목표를 가지고 시작했는지에 대해 질문했을 때 목표를 구체적으로 가지고 시작한 것은 아니라고 응답한 경우가 다수였다.

물론 아이들에게 긍정적인 정서를 경험하게 하는 것도 바람직하지만 멘토링 사업을 지원하는 입장에서는 작더라도 구체적인 목표를 달성했는지를 확인하고 싶어할 것이다. 따라서 향후 사업에서는 가능한 목표를 구체적으로 세우고, 목표에 맞는 활동프로그램을 구성할 필요가 있다. 아이와 같이 놀러가도 그러한 목표하에 놀러가는 것이 필요하다. 예를 들면 안산의 경우 멘토와 멘티들이 모두 함께 잡월드를 다 같이 갔다 왔는데, 아이들이 다녀온 후 자신의 진로에 대해 생각하는 계기가 되었다는 언급을 하였다. 같은 시간 내에

유사한 활동을 하더라도 놀이동산에 가서 단순히 즐기는 것 보다는 잡월드에 가서 자신의 진로에 대해 다시 한 번 생각해볼 수 있도록 하는 등의 주제에 근거한 프로그램이 필요하다는 것이다.

● ● 철저한 사전교육의 필요성

멘토링의 목표의식 부재의 문제는 멘토들의 잘못이라고 보기보다는 처음 멘토링을 시작할 때 사전교육이 부족했기 때문으로 보인다. 멘토들이 시작을 할 때 멘토링에 대한 의미와 활동내용, 방식 등에 대해 구체적인 교육을 받고 시작했다기 보다는 각 지역의 기관에서 아는 사람 또는 멘토링이 가능한 사람 중심으로 섭외를 하고, 철저한 교육이 이루어지지 않은 상태에서 시작을 하다보니 멘토들은 일반적인 상식 수준에서 멘토링을 수행하였고, 그러다보니 예상치 못한 일이 발생했을 때 어떻게 해야 할지 모르고 당황하는 모습을 보이기도 하였다.

사전교육을 받은 경우 비록 한 번의 교육이었지만 아이들을 만나는 과정에서 도움이 되었다고 한다. 다문화아이들에 대한 이해를 하는 데 도움이 되었다고 이야기한 사례도 있었고, 멘토링에 대한 교육도 도움이 되었다고 응답한 경우도 있었고, 사전교육에서 아이들에게 함부로 선물을 사주지 말아야 한다는 주의점을 교육받았는데, 그러한 것들이 실제 멘토링 과정에서 도움이 되었다고 하였다. 그러한 응답에서, 좀 더 알찬 내용의 체계적인 교육이 이루어졌다면 멘토링을 진행하는 데 있어서 훨씬 더 도움이 되었을 것이고 효과적인 진행이 되었을 것이라는 생각이 들었다.

따라서 향후 멘토링 사업을 시작할 때는 철저한 사전교육이 이루어져야 하며, 만일 다문화청소년을 대상으로 한 멘토링 사업을 다시 하게 된다면 적어도 '다문화가정 청소년에 대한 이해'와 '멘토링에 대한 이해'에 대한 두 가지 주제의 교육이 필수적으로 이루어져야 하며 그 외 멘토링사업의 목표와 진행과정, 목표를 위한 구체적인 진행과정 등에 대한 내용도 함께 교육되어야 할 것으로 생각된다.

● ● 보수교육 및 중간점검의 필요성

면접을 통해 느끼게 된 것은 처음에 사전교육이 필수적으로 이루어져야 한다는 것 이외에 중간에 보수교육 및 중간점검이 필요하다는 것이다. 일단 사전교육을 받았다 할지라도 멘토링이 제대로 이루어지고 있는지, 그 동안 경험하면서 느꼈던 어려움을 어떻게 해결해야 하는지, 효과적인 종료를 위해서는 향후 어떻게 해야 하는지 등을 중간 점검을 통해 확인하게 된다면 점검 이후 멘토링 진행이 훨씬 더 효과적이고 적극적으로 이루어질 것으로 생각된다. 한 지역의 경우 멘토들이 지역에서 성공적으로 활동을 하고 있는 지도

층이라고 할 수 있는 사람들이었는데, 그 중 대부분이 너무 바빠서 그 동안 멘토링을 성실하게 수행하지 못하고 있었던 중 중간에 면접을 위해 멘토들과 만남의 자리를 가졌다. 그 자리에서 멘토들은 스스로 성실하게 하지 못한 것에 대해 진심으로 미안해하면서 이후에는 성실히 하겠다는 다짐을 스스로 하는 모습을 보였다. 면접자는 단순히 멘토링 과정이 어떻게 이루어졌고, 어려운 점이 없었는지를 질문하기 위한 자리였으나 그 과정을 통해 멘토들이 다시 한 번 자신의 멘토링 과정에 대해 되돌아보고 더 열심히 해야겠다는 생각을 하게 되는 계기가 된 것이다.

따라서 향후 멘토링 사업에서는 처음에 사전교육을 한번 하고, 중간에 보수교육을 기회로 하여 멘토들이 한번 모여 그간의 진행과정을 점검하고 어려운 점 등을 토론하고 전문가의 수퍼비전을 받고 향후 방향을 논의하는 등 중간점검이 있다면 좀 더 효과적인 사업 진행이 이루어질 수 있을 것으로 생각된다.

● ● 멘티 교육의 필요성

앞에서 멘티들의 면접조사에서 보면 멘티들이 멘토링에 대한 이해가 없는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 멘토뿐 아니라 멘티들에게도 사전교육이 필요함을 시사한다. 멘토링이 자신들에게 뭔가를 당연히 사주는 것으로 생각하여 멘토에게 비싼 음식이나 선물을 대놓고 요구하는 행동을 하여 멘토들을 당황시키고 마음 문을 닫게 하는 일은 멘토링에서 간간히 있는 일이다. 이번 멘토링에서도 이와 같은 사례가 발생하여 멘토들이 당황한 사례가 있었다. 초등학교생이 비싼 레스토랑에 가자고 하거나 밥을 먹자고 하니 스테이크, 초밥 등 비싼 음식만 이야기해서 당황한 경우이다. 좋은 마음으로 봉사하고 도움을 주려는 마음에서 시작했는데, 아이들이 대놓고 너무 바라는 말이나 행동을 하니 되바라진 아이들이라는 생각이 들고 아이들에 대해 실망을 하게 되었다는 것이다.

이런 사례는 멘토링을 시작하기 전에 아이들에게도 사전 교육을 시킬 필요가 있음을 시사하는 결과이다. 멘토링이라는 것이 단순히 어른들로부터 비싼 음식이나 선물을 받는 활동이 아니고 경험이 많은 윗사람인 멘토가 지속적인 관계 속에서 경험이 적은 멘티의 성장과 발달을 도와 잠재적 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 지도해 주고, 모방할 본보기가 되어주고 후원을 해주는 일임을 인식시켜야 한다는 것이다. 따라서 처음 멘토링사업의 오리엔테이션 기관 동안 멘토에게 사전교육을 하는 동시에 멘티에게도 멘토링사업에 대한 이해 및 주의해야 할 점 등에 대한 교육을 수행하는 것이 필요한 것으로 생각된다.

● ● 다양한 방법 활용

멘토링의 종류에는 다양한 방법이 있을 수 있는데, 이러한 다양한 방법을 중간 중간 효과

적으로 적용하여 멘토링이 성공적으로 이루어질 수 있도록 할 필요가 있다. 이미 안산의 사례에서는 그런 방식으로 진행을 하였는데, 단체로 1박 2일 캠프를 가서 아이들이 마음을 열 수 있도록 계기를 마련해 주고, 나중에 자신의 꿈에 대한 이야기를 하거나 좀 더 싶은 개인적 마음을 나누는 경우에는 1:1 멘토링을 하는 방식이다. 특히 한 기관에 속한 청소년들이 멘토링을 할 때에는 집단적인 활동의 포함이 효과적일 수 있는 것 같다. 실제 캠프나 여행, 현장방문 등을 통한 프로그램에서 멘토와의 친밀감이 매우 높아졌다고 보고하였고, 아이들끼리의 관계도 더 돈독해지는 효과가 있었던 것으로 보인다. 이와 관련하여 한 멘토는 한 달에 두 번 있는 멘토링 중 한 주는 개별활동을 한 주는 단체활동을 하는 방식이 어떤지에 대해 제안하기도 하였다. 그러한 방식이 반드시 효과적일지는 모르나 개별활동과 단체활동을 섞어서 하는 방식도 고려할 필요가 있다고 생각된다.

● ● 1:1멘토링과 팀멘토링

이번 멘토링에서는 1:1 멘토링과 팀멘토링이 한꺼번에 이루어졌다. 안산과 청주는 1:1멘토링을 실시하였고, 서울과 대구는 팀멘토링이었다고 볼 수 있다. 앞에서 다양한 방식을 사용할 필요성에 대해 논의하였는데, 그것은 기본적으로 1:1 멘토링을 전제로 하고, 아이들의 친밀감을 높이기 위한 방안으로 처음 또는 중간에 팀별로 만나는 이벤트를 포함하는 것을 의미하고, 원래 의미의 팀멘토링을 언급한 것은 아니었다. 서울의 경우는 대학교의 음악봉사동아리가 집단대 집단으로 악기를 가르쳐주면서 멘토링을 하는 방식이었기에 어떻게 보면 멘토링의 목표가 악기학습이었다고 볼 수도 있다. 그러나 대구의 경우는 한 명의 멘토와 2~3명의 멘티가 한꺼번에 만나는 형식이었는데, 면접결과 진행이 어려운 부분이 있다는 의견이었다. 즉 한명의 멘토가 여러 명의 멘티와 한꺼번에 만나다보니 여러 사람들이 시간을 맞추는 일이 너무 어렵고 한 사람과 깊은 이야기를 하기 어렵다는 것이다. 따라서 향후에는 이러한 점을 고려하여 어떤 방식의 멘토링을 할 것인지 신중하게 결정할 필요가 있다.

● ● 준비된 그리고 현실적으로 가능한 멘토 선정

이번 면접을 통해 나타난 중요한 한 가지는 멘토링의 성공여부 중 멘토 선정의 문제이다. 여러 팀을 면접 조사한 결과 멘토들이 멘토링에 대해 어떤 자세로 임하고 있고 얼마나 적극적으로 개입하느냐에 따라 멘토링의 성공적 진행이 결정된다 해도 과언이 아닌 것으로 보인다. 물론 멘토와 멘티가 서로 얼마나 잘 맞느냐의 문제도 있으나 멘토가 적극적으로 멘티에게 마음을 열고 자주 만나면 아이들과의 신뢰감을 형성하는 데 도움이 되는 등 더 효과적인 멘토링이 되는 반면 멘토 자체가 너무 바빠서 아이들을 만날 시간

을 낼 수 없는 경우 실제 멘토링도 나중에 한번에 몰아서 만나거나 아예 만나지도 못하는 등 성실한 프로그램 진행이 이루어지지 못했다. 이는 멘토의 성의의 문제인 경우도 있으나 멘토의 현실적 사정 때문인 경우도 있었다. 지나치게 사회적으로 바빠서 시간을 내는 것이 너무 어렵고 부담스러운 경우도 많았는데, 그런 경우는 애당초 멘토로 활동하지 않는 것이 더 나았을 것으로 생각된다. 멘티들의 기대만 높여놓고 실망을 주게 된다면 그것을 처음부터 시작하지 않은 것보다 더 나쁜 결과를 가져올 수 있기 때문이다. 따라서 멘토를 섭외할 때 자발성이 부족한 상태에서 지나친 권유를 하거나, 현실적으로 어려워 보이는데 참여를 권하거나 하는 일은 삼가야 하고, 미리 멘토링에서 하는 내용을 고지하고, 멘토가 적어도 만남의 횟수 등 기본적인 사항을 지키지 못할 경우 그것이 멘티에게 어떤 영향을 미칠 수 있는지에 대해서도 알린 후 그럼에도 불구하고 참여할 의지가 강력한 멘토들을 중심으로 멘토선정이 이루어져야 할 것이다.

이와 더불어 마음으로 준비된 멘토를 선정하는 것 외에도 멘토와 멘티의 거주지가 너무 멀리 떨어져 있었던 사례에서는 만날 마음이 있어도 자주 만나기 어려웠음을 언급하였는데, 사실상 물리적 거리는 관계형성에 매우 중요한 요인이다. 따라서 가능한 거주지도 가깝고 시간적으로 멘토링이 가능한 멘토를 섭외하여 지속적이고 정기적인 만남이 가능할 수 있도록 매칭할 필요가 있을 것으로 생각된다.

3) 현장 실무자

● ● 사전교육의 필요성

현장실무자와의 인터뷰 결과 역시 사전교육이 중요함을 제기하였는데, 멘토링의 주제를 미리잡고 있었으나 사전교육에서 충분히 설명하지 못했고, 따라서 멘토들과 충분히 공감되지 못했던 것에 대해 아쉬움을 표현하였다. 또한 사전교육시 강사가 멘토링에 필요한 구체적인 내용이 아닌 일반적인 내용에 대한 교육을 함으로써 멘토링에 도움이 크게 되지 않은 불만들을 토로하였다. 이는 멘토링 사업이 미리 시작되기 전에 어떤 내용의 교육을 실시할 것인지를 사전에 정하고 강사에게 어떤 내용을 다루어 달라는 것을 매우 구체적으로 제시하여야 하는데, 그러지 못하고 그냥 다문화멘토링사업의 멘토교육을 시켜달라는 비교적 막연한 주문을 했기 때문인 것으로 생각된다. 따라서 향후 다문화멘토링사업이 지속적으로 효과성 있게 진행되기 위해서는 사전교육의 내용을 주최측에서 미리 계획하고 강의안을 검토한 후 꼭 필요한 내용에 대한 주최측과의 협의가 이루어진 후 교육이 이루어질 수 있도록 준비하는 일이 필요하다.

● ● 중간관리의 필요성

현장 실무자들과의 면접결과 코디네이터가 얼마나 개입을 하느냐에 따라 활동의 활성화 정도가 달라지는 것으로 나타났다. 기본적으로 멘토링활동이라는 것이 자발적인 동기에 의해 이루어져야 하게지만 멘토들도 너무 바쁘고 모든 에너지를 멘토링에 쏟는 것은 아니기 때문에 잇을 가능성이 있다. 따라서 멘토링의 목표도 환기시키고 진행상황을 점검하기도 하는 등 현장실무자들의 활동은 멘토링 사업의 효과성을 증진시키는 데 중요한 역할을 할 것으로 보인다.

● ● 적극적 관여가 가능한 멘토 섭외 필요성

멘토 면접에서도 나타난 바와 같이 현장 실무자들의 면접에서도 멘토의 중요성이 언급되었다. 한 지역의 경우 지역의 유지들을 모시고 하다 보니 청소년에게 성공적인 롤모델을 제시하겠다는 매우 바람직한 의도에서 시작된 것과는 별개로 멘토링 자체가 이루어지기 어려운 점이 있었다. 지역의 유지들은 좋은 롤모델이 되기는 하나, 처음의 마음과 달리 시간이 나지 않고, 물리적으로 바쁘다 보니 점차 소홀해지는 결과를 얻었으며, 따라서 멘토링이 활동적으로 이루어지지 않았다. 사회적으로 성공을 한 것 보다는 아이들에게 따뜻한 관심을 제공하고 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 도와주어 멘토-멘티간의 신뢰를 형성할 수 있는 멘토가 더 바람직할 수 있기에 처음 멘토를 섭외할 때 적극적 관여가 가능하며 동기도 충분히 강한 대상들을 섭외할 필요성이 제기되었다.

● ● 적절한 사전교육의 필요성

현장실무자들이 중요하게 언급한 또 하나는 멘토교육이었다. 실제 진행을 해보니 멘토교육이 매우 중요하다는 것을 깨달았고, 이번에는 제대로 교육을 하지 못했는데 내년에는 꼭 해야겠다는 다짐을 하기도 하였다. 또한 멘토링 과정에서 멘티보다 멘토를 이끄는 것이 훨씬 어렵다는 것을 깨닫게 되고, 사전교육을 통해 멘토링의 개념과 활동상황, 멘토링 방법, 마음가짐 등에 대한 사전교육이 반드시 이루어져야 함을 절실히 느끼는 것이다. 따라서 멘토에 대한 사전교육을 향후 사업에서는 체계적으로 기획 및 진행할 필요가 있다.

● ● 진행과정의 상담 및 모니터링 전문가 필요

마지막으로 현장실무자들이 제안한 것으로 상담 및 모니터링 전문가의 필요성을 들 수 있다. 멘토링사업을 주관하면서 멘토 수준에서도 당황스럽고 어려운 일이 있을 수 있고 사업을 주관하는 현장 실무자들의 입장에서도 어려운 일이 있을 수 있는데, 그때 같이 상담해주고 사례관리에 도움을 줄 수 있는 전문가가 있다면 좋겠다는 것이었다. 이는 매우 바람직한 제안으로 생각되며 멘토링 과정에서 일어날 수 있는 다양한 사항을 미리 사전

교육에서 제공하고, 사전교육에서 다루지 않았는데 현실에서 발생하는 다양한 긴급상황에 대해서는 전화든 이메일이든 가능한 방법을 통해 전문가의 수퍼비전을 받을 수 있는 체계를 구축한다면 멘토링사업이 더욱 효과적으로 이루어질 수 있을 것으로 생각된다.

05. 소결

심층면접을 통해 나타난 결과는 다음과 같다.

첫째, 멘티와 멘토 모두 구체적인 목표의식을 가지고 멘토링을 시작하지는 않았다. 따라서 멘토링을 단순히 만나서 단순히 놀거나 물질 지원을 받는 것으로 오해하는 경우가 많았다. 이는 향후 멘토링 사업을 수행할 경우 멘토링의 의미와 활동내용을 보다 정확하게 전달함으로써 멘티가 멘토에게 지나친 기대를 하거나 하는 등의 오해를 사전에 방지할 필요성과 함께 멘토에게도 멘토링의 진행내용에 대해 구체적인 방향을 제시해줄 필요성을 제기하는 결과이다.

둘째, 그럼에도 불구하고 멘티들은 멘토링에 대해 긍정적인 태도를 지니고 있었다. 앞으로 멘토링 사업이 지속된다면 다시 참가하고 싶은지에 대해 대다수가 다시 참여하고 싶다고 응답을 하였고, 누군가가 자신에게 관심을 가지고 대해주는 것에 대해 심리적으로 긍정적으로 느끼고 있었다. 이는 통계적으로 의미 있는 수준의 변화는 아니더라도 멘토링이 멘티들에게 적어도 정서적으로 긍정적인 경험수준을 높이는 역할을 하고 있음을 보여주는 결과라고 할 수 있다.

셋째, 멘토들의 경우 다문화가정에 대한 이해를 높이고 다문화가정에 대한 자신의 선입견을 수정할 수 있었다는 의견들이 많았다. 다문화가정 청소년들을 접촉하기 전에는 뭔가 다른 아이들이라고 생각을 했었는데, 직접 만나고 보니 그냥 평범한 한국 아이들과 다를 바가 없고 밝았다는 것이다. 이러한 결과는 멘토들이 다문화가정 청소년 대상 멘토링을 통하여 비록 통계적으로 유의미한 수준의 변화는 아니지만 스스로의 다문화수용성이 어느 정도 높이고 다문화청소년에 대한 이해를 높이는 데 긍정적 영향을 받았음을 의미하는 결과라고 볼 수 있다.

넷째, 철저한 사전교육이 필요함을 시사하였다. 사전교육의 내용에는 다문화가정 청소년

에 대한 이해 부분, 멘토링의 개념, 멘토링 진행과정에 대한 설명, 사업의 목표 등 구체적인 내용이 포함되어야 하며 멘토뿐 아니라 멘티에게도 멘토링에 임하는 마음자세와 멘토링 과정에서 주의해야 할 행동 등이 포함될 필요가 있음을 나타내었다.

다섯째, 멘토의 중요성을 다시 한 번 시사하면서, 멘토링에 대해 마음의 준비가 철저히 되어 있고, 물리적 여건상 멘토링에 적극적으로 관여할 수 있는 멘토들을 섭외할 필요성을 나타내었다. 면접 결과 아무 준비 없이 주변의 권유에 의해 그냥 한번 해본다는 막연한 생각에서 시작한 경우도 많았다. 이러한 경우 멘토링이 성실하게 진행되는 것을 저해하는 요소로 작용하고 그것은 결국 아이들에게 신뢰감 형성을 방해하여 부정적인 결과를 유발할 수 있을 것이다. 따라서 적합한 멘토의 선정은 성공적인 멘토링을 위하여 반드시 점검할 사항인 것으로 생각되었다.

여섯째, 보수교육 및 중간점검이 필요하다. 사전에 교육을 받았어도 멘토링을 진행하는 과정에서 발생하는 크고 작은 어려움들에 적절히 대처하기는 어려울 수 있다. 또는 더욱 효과적인 멘토링을 위해 중간에 보수교육과 함께 진행상황을 점검하는 중간점검이 필요한 것으로 생각된다. 이번 사업에서 원활하게 진행이 되지 않았던 지역에 심층면접을 위해 방문한 결과 조금 더 멘토링에 대해 관심을 가지게 되고 열심히 해야겠다는 생각을 하게 된 경우가 있었다. 단순히 중간에 가서 멘토링과정을 들어보는 것만으로도 멘토링에 대한 적극적 개입을 증가시킬 수 있을 것으로 생각되는 바, 향후에는 중간점검을 올해와 같이 심층면접의 형식으로 진행하는 것이 바람직할 것으로 생각된다.

마지막으로 멘토링 진행과정에서 수퍼비전을 해줄 수 있는 멘토링전문가를 배치하여 멘토링 과정에서 경험하는 어려움에 대처하는 방안을 제시하고 현장실무자들이 겪는 어려움도 함께 해결해줄 수 있는 체계를 구축한다면 더욱 더 효과적인 멘토링프로그램이 진행될 것으로 생각되었다.

04

장

결론 및 제언



01. 결론

본 연구는 다문화가정 청소년 대상멘토링 사업의 효과성을 검증하고 사업진행과정의 어려움과 문제점 등을 파악함으로써 향후 사업의 효과성을 증진시키고, 보다 실효성 있는 프로그램을 구성하는 데 도움이 되고자 수행되었다. 연구의 목적을 위하여 설문조사와 심층면접을 통하여 멘토와 멘티, 현장실무자들의 의견을 수렴한 결과 통계적으로 의미있는 수준의 변화가 나타난 것은 아니나 멘티들의 경우 스스로 긍정적인 변화를 지각하고 있었고, 멘토들도 긍정적인 태도를 지니고 있었다. 그러나 멘토링프로그램의 목표가 구체적으로 설정되어 있지 않았고, 사전교육이 철저하게 이루어지지 않아 효과성을 논하기에는 어려운 상황으로 생각되며, 향후에는 보다 구체적인 목표하에 체계적인 프로그램에 근거하여 멘토링이 이루어질 필요성을 제시하였다. 또한 향후 더욱 효과적인 다문화멘토링 사업을 위한 다양한 방안들이 모색되어 지속적으로 본 사업이 진행될 경우 본 연구의 제안들을 적용한다면 바람직한 효과를 나타낼 수 있을 것으로 생각된다.

02. 제언

본 평가연구의 결과에 근거하여 향후 성공적인 멘토링프로그램 운영을 위한 방안을 제언하면 다음과 같다. 사업시작 전의 점검사항과 사업시작시, 사업 중간단계 등의 점검 및 고려할 사항을 중심으로 기술하고자 한다.

1) 사업전 점검사항

- ● 프로그램의 연간 계획과 목표가 명확한 기관을 선정한다. 목표는 추상적인 것 보다는 구체적인 목표가 바람직하며 기한 내에 달성 가능한 것을 선정한다.

- ● 사업에 적합한 멘토들을 선정한다. 이 과정에서 억지로 권유를 하지 않도록 한다. 스스로 하고자 하는 동기가 많고, 멘토들과 지리적으로도 가까우며, 멘티에게 긍정적인 영향을 미칠 수 있을 것으로 생각되는 멘토들을 선정하고, 너무 바쁘거나 본인의 문제가 많은 멘토는 선정하지 않는다.

2) 사업초기 필수사항

- ● 사전교육을 구체적이고 철저하게 준비한다. 사전교육에서 반드시 해야 할 교육의 내용을 여성재단에서 미리 선정하고 제작하여 교육을 시킨다. 이 때 멘토와 멘티 모두 교육이 필요하며, 사전교육에 포함되어야 할 내용은 아래와 같다. 이러한 내용을 수첩을 제작하여 배포하는 것도 좋은 방법이다.

멘토	멘티
<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 목적 • 멘토링의 목표 • 연간 프로그램 • 멘토링에 대한 개념 및 방법 • 다문화에 대한 이해 • 당황스런 상황의 대처법 • 아이들 개인의 배경에 대한 개별적 정보 • 지속적인 만남의 필요성 • 정기적 만남의 필요성 • 주의해야 할 점 	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링에 대한 이해 • 하지 말아야 할 행동 • 멘티의 행동 중 멘티들이 당황하거나 불쾌하게 생각하는 행동

- ● 멘토링프로그램의 실시단계별 과정과 멘토의 역할에 대한 체계를 구축하여 제공한다. 즉, 멘토링이 시작되면서부터 전 회기가 어떤 방식으로 진행되고 어떻게 종결할 것인지 대략적인 틀과 체계를 계획하여 멘토들에게 제공함으로써 멘토들이 멘토링의 개념을 이해하고 프로그램을 진행하는 데 있어 어려움을 겪지 않도록 준비하는 것이 필요하다.

한 예로 오리엔테이션 단계에서는 어떤 작업을 하고 상호탐색기간 동안 어떤 것을 하며, 중간 중간 팀멘토링이 언제 어떤 방식으로 진행될 것이며, 그때 어떤 것을 준비해야 하며, 마지막 종결은 어떻게 할 것인지 등 연간 계획을 제시하는 것이다. 이러한 계획의 제시는 집단성원의 참여를 동기화시키고 멘토들의 기대를 명료화하는 역할을 할 것이다.

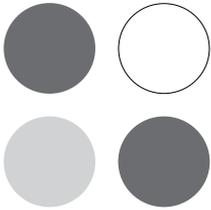
- ● 프로그램의 구체적인 내용과 진행절차를 마련하여 제공한다. 위와 같은 멘토링의 과정과 멘토의 역할을 사전에 제시하기 위해서는 각 단계 및 회기별 주요 주제를 멘토링의 목표에 근거하여 설정하고 그에 따른 회기별 활동목표를 구체적으로 정하도록 기관별로 유도할 수 있을 것이다.

3) 사업과정 확인사항

- ● 멘토들을 대상으로 보수교육과 중간점검을 함께 실시한다. 보수교육에서는 멘토링 과정에서 경험했던 어려움들을 토론하고 바람직한 방향을 전문가와 함께 논의하는 자리를 마련하고, 이 과정에서 여성재단과 각 지역사업단이 소통할 수 있는 장이 될 수 있도록 한다.

4) 사업과정 전체를 통한 준비사항

- ● 사업의 시작부터 끝까지 멘토링에 대한 수퍼비전을 해줄 수 있는 멘토링 전문가를 두어 멘토링 프로그램 전 과정에서 발생하는 크고 작은 문제 및 어려움들을 상담해주고 바람직한 방향으로 유도할 수 있도록 한다. 이 과정에서 수퍼비전은 멘토뿐 아니라 현장 실무자들도 받을 수 있도록 한다면 보다 효과적이고 관여도 높은 멘토링 사업이 이루어질 수 있을 것이다.



부록

〈부록 1〉 멘티 설문지(사전)

이름	멘토이름
----	------

※ 다음 질문을 읽고 자신에게 해당되는 답에 표시해 주세요.

1. 학생의 성별은 무엇입니까? 1) 남자 2) 여자

2. 지금 몇 학년입니까?

- 1) 초등학교 4학년 2) 초등학교 5학년 3) 초등학교 6학년
4) 중학교 1학년 5) 중학교 2학년 6) 기타

3. 태어난 년도는 언제입니까? _____ 년도

4. 멘토링프로그램에 참여하는 것이 이번이 처음 인가요?

- 1) 올해 처음 참가하는 것이다
2) 전에 참여한 적이 있다 → 지금이 몇 번째 참가인가요? _____ 번째

5. 어떤 이유로 이번 멘토링에 참가하게 되었나요?

- 1) 그냥 엄마 또는 선생님이 참여해보라고 해서 2) 학습지도를 받고 싶어서
3) 진로에 대해 구체적으로 생각해보고 싶어서 4) 다른 어른들을 만나보고 싶어서
5) 지금까지 해보지 못한 많은 것들을 경험해보고 싶어서
→ 구체적으로 어떤 경험을 해보고 싶은지 직접 써주세요. _____
6) 기타 _____ (직접 써주세요)

6. 주변에 여러분의 마음을 이해해 주는 사람이 있나요? 1) 예 2) 아니오

7. 어려운 일이 있을 때 도움을 청할 수 있는 사람이 있나요? 1) 예 2) 아니오

8. 나중에 학교를 어디까지 다니길 원합니까?

- 1) 초등학교 2) 중학교 3) 고등학교 4) 대학교 이상

9. 여러분은 요즘 기분이 어떤가요? 여러분의 요즘 기분을 가장 잘 표현하는 보기의 번호를 골라서 ○표해 주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	불안하다	1	2	3	4
2	짜증난다	1	2	3	4
3	울적하다	1	2	3	4
4	기분이 좋다	1	2	3	4
5	행복하다	1	2	3	4
6	만족스럽다	1	2	3	4

10. 다음을 읽고 자신에 대해 가장 잘 설명하는 보기의 번호를 골라 ○표해 주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	나는 내 자신이 자랑스럽다	1	2	3	4
2	나는 내 자신을 소중하게 생각한다	1	2	3	4
3	나는 학급임원이 될 자격이 있다고 생각한다	1	2	3	4
4	나는 앞으로 훌륭한 사람이 될 것이다	1	2	3	4

11. 다음은 여러분의 생활에 대한 내용입니다. 자신의 생활을 가장 잘 설명하는 보기의 번호를 골라 ○표해 주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	나는 사는 게 즐겁다	1	2	3	4
2	나는 걱정거리가 별로 없다	1	2	3	4
3	나는 내 삶이 행복하다고 생각한다	1	2	3	4

12. 여러분은 다른 사람들과 대화하는 것에 대해 어떻게 느낍니까?

- 1) 어려움을 매우 많이 느낀다 2) 다소 느끼는 편이다 3) 그저 그렇다
4) 별로 느끼지 않는 편이다 5) 전혀 느끼지 않는다

13. 아버지에 대해 어떻게 생각합니까?

- 1) 전혀 자랑스럽지 않다 2) 별로 자랑스럽지 않다 3) 보통이다
4) 자랑스러운 편이다 5) 매우 자랑스럽다

14. 어머니에 대해 어떻게 생각합니까?

- 1) 전혀 자랑스럽지 않다 2) 별로 자랑스럽지 않다 3) 보통이다
4) 자랑스러운 편이다 5) 매우 자랑스럽다

15. 현재 멘토링 이외에 어떤 활동들을 하고 있는지 아래에 있는 것들 중 해당되는 것을 모두 골라주세요.

- 1) 학원을 다닌다(어떤 학원을 다니고 있는지 직접 써주세요)

- 2) 방과후 학교 또는 지역아동센터 또는 방과후아카데미를 이용한다 (이곳에서 무엇을 하는지 직접 써주세요)

3) 기타(위에서 말한 것 이외의 활동을 모두 써주세요.)

--

〈부록 2〉 멘티 설문지(사후)

이름		멘토이름	
----	--	------	--

※ 다음 질문을 읽고 자신에게 해당되는 답에 표시해 주세요.

1. 학생의 성별은 무엇입니까? 1) 남자 2) 여자

2. 지금 몇 학년입니까?
 1) 초등학교 4학년 2) 초등학교 5학년 3) 초등학교 6학년
 4) 중학교 1학년 5) 중학교 2학년 6) 기타

3. 태어난 년도는 언제입니까? _____ 년도

4. 멘토링프로그램에 참여하는 것이 이번이 처음 인가요?
 1) 올해 처음 참가하는 것이다
 2) 전에 참여한 적이 있다 → 지금이 몇 번째 참가인가요? _____ 번째

5. 주변에 여러분의 마음을 이해해 주는 사람이 있나요? 1) 예 2) 아니요

6. 어려운 일이 있을 때 도움을 청할 수 있는 사람이 있나요? 1) 예 2) 아니요

7. 나중에 학교를 어디까지 다니길 원합니까?
 1) 초등학교 2) 중학교 3) 고등학교 4) 대학교 이상

8. 여러분은 요즘 기분이 어떤가요? 여러분의 요즘 기분을 가장 잘 표현하는 보기의 번호를 골라서 ○표해 주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	불안하다	1	2	3	4
2	짜증난다	1	2	3	4
3	울적하다	1	2	3	4
4	기분이 좋다	1	2	3	4
5	행복하다	1	2	3	4
6	만족스럽다	1	2	3	4

9. 다음을 읽고 자신에 대해 가장 잘 설명하는 보기의 번호를 골라 ○표해 주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	나는 내 자신이 자랑스럽다	1	2	3	4
2	나는 내 자신을 소중하게 생각한다	1	2	3	4
3	나는 학급임원이 될 자격이 있다고 생각한다	1	2	3	4
4	나는 앞으로 훌륭한 사람이 될 것이다	1	2	3	4

10. 다음은 여러분의 생활에 대한 내용입니다. 자신의 생활을 가장 잘 설명하는 보기의 번호를 골라 ○표해 주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	나는 사는 게 즐겁다	1	2	3	4
2	나는 걱정거리가 별로 없다	1	2	3	4
3	나는 내 삶이 행복하다고 생각한다	1	2	3	4

11. 여러분은 다른 사람들과 대화하는 것에 대해 어떻게 느낍니까?

- 1) 어려움을 매우 많이 느낀다 2) 다소 느끼는 편이다 3) 그저 그렇다
4) 별로 느끼지 않는 편이다 5) 전혀 느끼지 않는다

12. 아버지에 대해 어떻게 생각합니까?

- 1) 전혀 자랑스럽지 않다 2) 별로 자랑스럽지 않다 3) 보통이다
4) 자랑스러운 편이다 5) 매우 자랑스럽다

13. 어머니에 대해 어떻게 생각합니까?

- 1) 전혀 자랑스럽지 않다 2) 별로 자랑스럽지 않다 3) 보통이다
4) 자랑스러운 편이다 5) 매우 자랑스럽다

14. 여러분은 이번 다문화멘토링에 참여하면서 다음과 같은 면에서 자신이 얼마나 변화되었다고 느끼나요? 자신의 변화 정도를 보기에서 골라 ○표해 주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	마음이 많이 밝아졌다.	1	2	3	4
2	평소 경험하지 못했던 것들을 경험하였다	1	2	3	4
3	성격이 좀 더 활발해졌다	1	2	3	4
4	마음의 안정감이 생겼다	1	2	3	4
5	자신감이 더 많이 생기게 되었다	1	2	3	4
6	나의 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 되었다	1	2	3	4
7	말을 좀 더 많이 하게 되었다	1	2	3	4
8	가족과의 관계가 좋아졌다	1	2	3	4
9	공부에 대한 관심이 증가하였다	1	2	3	4
10	어른을 대하는 것이 편해졌다	1	2	3	4

15. 멘토링 프로그램을 통해 멘토 선생님을 총 몇 번 만났습니까? 총 _____ 회

16. 멘토선생님과 어떻게 만났습니까?

- 1) 일정한 시간을 정해놓고 정기적으로 만났다
- 2) 미리 시간을 정해놓지 않고 시간이 될 때 만났다
- 3) 처음에 별로 만나지 못했고 나중에 몰아서 한꺼번에 자주 만났다
- 4) 처음에 몇 번 만났고 나중에는 거의 만나지 못했다
- 5) 기타 _____ (직접 써주세요)

17. 멘토선생님과의 약속은 잘 지켜졌습니까?

- 1) 대부분 잘 지켜졌다
- 2) 약속이 지켜진 적도 있고, 갑자기 취소된 적도 있다
- 3) 늘 약속이 지켜지지 않았다

18. 멘토선생님과 만나서 주로 무엇을 했습니까? 함께 했던 것을 모두 골라주세요.

- 1) 영화보기 2) 맛있는 거 먹기 3) 여행 4) 선물 받기
- 5) 캠프가기 6) 멘토선생님 집에 가기 7) 멘토선생님 직장 방문하기
- 8) 내 꿈에 대해 이야기하기 9) 내 마음에 대해 이야기하기
- 10) 학교생활에 대해 이야기하기 11) 우리 집에 대해 이야기하기
- 12) 기타(써주세요: _____)

19. 멘토링을 하면서 멘토선생님과 하고 싶었는데, 하지 못한 것이 있으면 아래에 적어주세요.

20. 멘토링이 끝나고 나서도 멘토 선생님과 계속 만나기로 했습니까? 1) 예 2) 아니오

21. 내년엔 멘토링 프로그램이 있다면 또 참가할 생각입니까? 1) 예 2) 아니오

22. 멘토링을 하면서 가장 좋았던 점은 무엇입니까? 직접 써주세요.

23. 멘토링을 하면서 불편했던 점은 무엇입니까? 직접 써주세요.

〈부록 3〉 멘토 설문지(사전)

이름	멘티이름
----	------

1. 선생님의 성별은 무엇입니까? 1) 남자 2) 여자

2. 선생님은 몇 년도에 태어나셨습니까? _____ 년도

3. 이전에도 멘토로 활동한 경험이 있습니까?

1) 올해 처음 참가하는 것이다

2) 전에 참여한 적이 있다 → 지금이 몇 번째 참가인가요? _____ 번째

4. 선생님께서는 이번 멘토링 활동에 어떤 동기에서 참여하시게 되었습니까? 직접 써주세요.

5. 선생님께서는 현재 멘토링 프로그램을 통해 멘티에게 어떤 점을 중심으로 활동할지 명확히 목표를 정하셨습니까?

1) 구체적인 목표를 정하지는 않았지만 뭔가 도움이 되는 경험을 제공하고 싶다.

2) 아직 명확히 잡지는 않았으나 같이 활동을 하면서 생각해볼 생각이다.

3) 멘토링의 목표를 세워야 한다는 생각을 구체적으로 해보지 않았다.

4) 구체적으로 세운 목표가 있다(☞ 5-1로 가세요).

5-1. 어떤 목표를 세우셨습니까?

1) 진로탐색 및 진로지도 2) 정서적 안정 3) 학습지도 및 성적관리

4) 기타 _____ (직접 써주세요)

6. 평소 이주민과 관련된 선생님의 생각과 일치하는 번호를 골라 ○표 해 주십시오.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	우리나라는 다양한 인종, 종교, 문화가 많이 들어올수록 좋다.	1	2	3	4	5
2	피부색이 다르고 문화가 다르더라도 앞으로 더 많은 외국인이 들어와 사는 것이 좋다.	1	2	3	4	5
3	우리 동네에 피부색이나 문화적 배경이 다른 외국인이 많이 들어와 살아도 전혀 이상하지 않다.	1	2	3	4	5
4	다른 동네는 몰라도 바로 이웃에 생소한 문화를 가진 외국 이주민이 사는 것은 싫다.	1	2	3	4	5
5	피부색이 다르면 국적 취득이나 한국어 능력과는 상관없이 진정한 한국인으로 인정하기 어렵다.	1	2	3	4	5
6	한국에서 태어나지 않은 외국인은 한국 국적을 취득했다라도 진정한 한국인으로 인정하기 어렵다.	1	2	3	4	5
7	한국국적을 가진 외국 이주민에게 투표권은 인정하더라도 국회의원이나 대통령 후보로 나서는 것은 받아들이기 어렵다.	1	2	3	4	5
8	한국의 전통적인 음식을 이해하지 못하는 외국 이주민을 한국인으로 받아들이기에는 마음이 내키지 않는다.	1	2	3	4	5
9	나는 한국에 사는 외국 이주민들이 자신들의 언어로 온라인 커뮤니티를 만들어 활동한다면 좋지 않다고 비판하겠다.	1	2	3	4	5
10	이웃에 사는 외국 이주민들이 자주 모여 자신들의 고유 요리를 즐기면 호의적으로 대하기는 힘들다.	1	2	3	4	5
11	나는 한국에 사는 외국 이주민들끼리 따로 모여서 자기들의 음악이나 무용, 공연을 즐기는 것을 보면 불편해서 피하게 된다.	1	2	3	4	5

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	많이 그렇다
12	나는 외국 이주민들이 한국에 사는 한 그들끼리 따로 모여서 자신들의 종교행사를 하는 것을 보면 눈총을 주겠다.	1	2	3	4	5
13	한국에 들어와 있는 조선족이나 탈북자들은 일을 할 때 게으름을 더 많이 피울 것이다.	1	2	3	4	5
14	국제결혼을 했다가 이혼하는 경우는 한국인보다 외국인 배우자에게 문제가 있어서일 것이다.	1	2	3	4	5
15	개발도상국 출신 외국 이주민에게는 일을 믿고 맡기기 어렵다.	1	2	3	4	5
16	한국인이 외국 이주민들을 이해해 주길 바라기 보다는 이주민들이 한국인을 이해하려고 더 많이 노력해야한다.	1	2	3	4	5
17	외국 이주민의 자녀라 하더라도 부모나라 언어보다는 한국어를 완벽하게 하는 것이 우선이다.	1	2	3	4	5
18	한국에 들어와 살고자 하는 외국 이주민은 자기의 문화를 버리고 한국문화나 관습을 따르도록 해야 한다.	1	2	3	4	5
19	한국인과 결혼한 외국 이주민 여성은 시댁의 풍습과 예절을 우선적으로 따라야한다.	1	2	3	4	5
20	지하철이나 버스에서 개발도상국 출신 외국 이주민의 옆자리에 앉는 것은 가능한 한 피하고 싶다.	1	2	3	4	5
21	버스에서 옆자리에 백인이 앉았을 때보다 흑인이 앉았을 때, 더 무서운 생각이 든다.	1	2	3	4	5
22	개발도상국 출신 외국 이주민과 함께 수영장이나 공중목욕탕에 들어가는 것은 꺼려진다.	1	2	3	4	5
23	나는 기회가 있다면 외국 이주민과 같은 친목모임이나 클럽에 가입하겠다.	1	2	3	4	5

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	많이 그렇다
24	학교나 직장에서 연변출신 조선족이나 탈북자를 동료로 만나면 내가 먼저 친구가 되고자 노력하겠다.	1	2	3	4	5
25	나는 외국인 근로자가 모여 사는 지역에 있는 식당에 기꺼이 들어가 밥을 먹겠다.	1	2	3	4	5
26	내가 만약 미혼이라면, 상대방의 인종, 국적, 문화권에 상관없이 기꺼이 데이트 하겠다.	1	2	3	4	5
27	다른 나라 언어와 문화를 배우려면 선진국의 것을 배우는 것이 좋다.	1	2	3	4	5
28	선진국 출신 사람들은 개발도상국 출신 사람들에 비해 업무능력이 더 좋을 것이다.	1	2	3	4	5
29	외국인 친구를 사귀려면 가능한 한 선진국 출신의 친구를 사귀는 것이 바람직하다.	1	2	3	4	5
30	개발도상국의 문화는 선진국의 문화에 비해 더 열등하다.	1	2	3	4	5
31	나는 새로운 문화를 접하는 것이 흥미롭다.	1	2	3	4	5
32	나는 한 나라의 국민이기보다 세계시민이 되고 싶다.	1	2	3	4	5
33	기아로 굶주린 나라의 사람들에게 먹을 것을 보내기 위해 하루 한 끼를 굶을 수 있다.	1	2	3	4	5
34	부당한 대우를 받는 외국인 근로자를 보면 돕고 싶다.	1	2	3	4	5
35	빈곤과 질병으로 고통 받는 개발도상국 사람들을 위해 성금을 낸 적이 있다.	1	2	3	4	5

〈부록 4〉 멘토 설문지(사후)

이름	멘티이름
----	------

1. 선생님의 성별은 무엇입니까? 1) 남자 2) 여자

2. 선생님은 몇 년도에 태어나셨습니까? _____ 년도

3. 이전에도 멘토로 활동한 경험이 있습니까?

1) 올해 처음 참가하는 것이다

2) 전에 참여한 적이 있다 → 지금이 몇 번째 참가인가요? _____ 번째

4. 멘토링 활동 전에 사전 멘토링 교육을 받았습니까? 1) 예 2) 아니오

4-1. 멘토링 활동 전 사전 멘토링 교육에서 어떤 교육을 받았습니까?(교육을 받으신 분만
응답해 주세요)

1) 멘토링에 대한 이해 2) 다문화청소년에 대한 내용

3) 기타 _____ (직접 써주세요)

4-2. 멘토링을 위한 사전교육이 선생님께 얼마나 도움이 되었습니까?

1) 전혀 도움이 되지 않았다 2) 별로 도움되지 않았다

3) 어느 정도 도움이 되었다 4) 도움이 많이 되었다

5) 매우 많은 도움이 되었다

5. 멘토링 활동을 위한 사전교육에 어떤 내용이 포함되어야 한다고 생각하시는지 직접 적어
주세요.

6. 이번 멘토링을 통해 멘티가 다음과 같은 면에서 얼마나 변했다고 생각하십니까? 선생님께서 생각하시는 주관적 느낌의 정도를 보기에서 골라 ○표해 주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	아이가 많이 밝아졌다.	1	2	3	4
2	아이가 평소 경험하지 못했던 것들을 경험한 것 같다	1	2	3	4
3	성격이 좀 더 활발해진 것 같다	1	2	3	4
4	마음의 안정감이 생긴 것 같다	1	2	3	4
5	자신감이 더 많이 생긴 것 같다	1	2	3	4
6	아이가 꿈에 대해 구체적으로 생각하게 된 것 같다	1	2	3	4
7	아이가 말을 좀 더 많이 하게 되었다	1	2	3	4
8	아이의 가족관계가 좋아진 것 같다	1	2	3	4
9	아이의 공부에 대한 관심이 증가하였다	1	2	3	4
10	어른을 대하는 것이 편해졌다	1	2	3	4

7. 멘토링 프로그램을 통해 멘티를 총 몇 번 만났습니까? 총 _____ 회

8. 멘티와 만나서 주로 무엇을 했습니까? 함께 했던 것을 모두 골라주세요.

- 1) 영화보기 2) 맛있는 거 먹기 3) 여행 4) 선물 주기 5) 캠프가기
- 6) 아이를 우리 집에 가기 7) 나의 직장 방문하기 8) 아이의 꿈에 대해 이야기하기
- 9) 아이의 마음에 대해 이야기하기 10) 아이의 학교생활에 대해 이야기하기
- 11) 아이의 집에 대해 이야기하기
- 12) 기타(써주세요: _____)

9. 멘티와 어떤 방식으로 만나셨습니까?

- 1) 일정한 시간을 정해놓고 정기적으로 만났다
- 2) 미리 시간을 정해놓지 않고 시간이 될 때 만났다
- 3) 처음에 별로 만나지 못했고 나중에 몰아서 한꺼번에 자주 만났다
- 4) 처음에 몇 번 만났고 나중에는 거의 만나지 못했다
- 5) 기타 _____ (직접 써주세요)

10. 멘토링이 끝나고 나서도 멘티와 계속 만나기로 했습니까? 1) 예 2) 아니오

11. 내년엔 멘토링 프로그램이 있다면 또 참가할 생각입니까? 1) 예 2) 아니오

12. 멘토링을 하면서 가장 좋았던 점, 스스로에게 도움이 되었던 점은 무엇입니까? 직접 써주세요.

11. 멘토링을 하면서 어려웠던 점은 무엇입니까? 직접 써주세요.

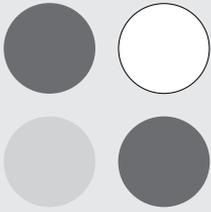
12. 평소 이주민과 관련된 선생님의 생각과 일치하는 번호를 골라 ○표해 주십시오.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	많이 그렇다
1	우리나라는 다양한 인종, 종교, 문화가 많이 들어올수록 좋다.	1	2	3	4	5
2	피부색이 다르고 문화가 다르더라도 앞으로 더 많은 외국인이 들어와 사는 것이 좋다.	1	2	3	4	5
3	우리 동네에 피부색이나 문화적 배경이 다른 외국인이 많이 들어와 살아도 전혀 이상하지 않다.	1	2	3	4	5
4	다른 동네는 몰라도 바로 이웃에 생소한 문화를 가진 외국 이주민이 사는 것은 싫다.	1	2	3	4	5
5	피부색이 다르면 국적 취득이나 한국어 능력과는 상관없이 진정한 한국인으로 인정하기 어렵다.	1	2	3	4	5
6	한국에서 태어나지 않은 외국인엔 한국 국적을 취득했다라도 진정한 한국인으로 인정하기 어렵다.	1	2	3	4	5

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	많이 그렇다
7	한국국적을 가진 외국 이주민에게 투표권은 인정하더라도 국회의원이나 대통령 후보로 나서는 것은 받아들이기 어렵다.	1	2	3	4	5
8	한국의 전통적인 음식을 이해하지 못하는 외국 이주민을 한국인으로 받아들이기에는 마음이 내키지 않는다.	1	2	3	4	5
9	나는 한국에 사는 외국 이주민들이 자신들의 언어로 온라인 커뮤니티를 만들어 활동한다면 좋지 않다고 비판하겠다.	1	2	3	4	5
10	이웃에 사는 외국 이주민들이 자주 모여 자신들의 고유 요리를 즐기면 호의적으로 대하기는 힘들다.	1	2	3	4	5
11	나는 한국에 사는 외국 이주민들끼리 따로 모여서 자기들의 음악이나 무용, 공연을 즐기는 것을 보면 불편해서 피하게 된다.	1	2	3	4	5
12	나는 외국 이주민들이 한국에 사는 한 그들끼리 따로 모여서 자신들의 종교행사를 하는 것을 보면 눈총을 주겠다.	1	2	3	4	5
13	한국에 들어와 있는 조선족이나 탈북자들은 일을 할 때 게으름을 더 많이 피울 것이다.	1	2	3	4	5
14	국제결혼을 했다가 이혼하는 경우는 한국인보다 외국인 배우자에게 문제가 있어서일 것이다.	1	2	3	4	5
15	개발도상국 출신 외국 이주민에게는 일을 믿고 맡기기 어렵다.	1	2	3	4	5
16	한국인이 외국 이주민들을 이해해 주길 바라기 보다는 이주민들이 한국인을 이해하려고 더 많이 노력해야한다.	1	2	3	4	5
17	외국 이주민의 자녀라 하더라도 부모나라 언어보다는 한국어를 완벽하게 하는 것이 우선이다.	1	2	3	4	5

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	많이 그렇다
18	한국에 들어와 살고자 하는 외국 이주민은 자기의 문화를 버리고 한국문화나 관습을 따르도록 해야 한다.	1	2	3	4	5
19	한국인과 결혼한 외국 이주민 여성은 시댁의 풍습과 예절을 우선적으로 따라야한다.	1	2	3	4	5
20	지하철이나 버스에서 개발도상국 출신 외국 이주민의 옆자리에 앉는 것은 가능한 한 피하고 싶다.	1	2	3	4	5
21	버스에서 옆자리에 백인이 앉았을 때보다 흑인이 앉았을 때, 더 무서운 생각이 든다.	1	2	3	4	5
22	개발도상국 출신 외국 이주민과 함께 수영장이나 공중목욕탕에 들어가는 것은 꺼려진다.	1	2	3	4	5
23	나는 기회가 있다면 외국 이주민과 같은 친목모임이나 클럽에 가입하겠다.	1	2	3	4	5
24	학교나 직장에서 연변출신 조선족이나 탈북자를 동료로 만나면 내가 먼저 친구가 되고자 노력하겠다.	1	2	3	4	5
25	나는 외국인 근로자가 모여 사는 지역에 있는 식당에 기꺼이 들어가 밥을 먹겠다.	1	2	3	4	5
26	내가 만약 미혼이라면, 상대방의 인종, 국적, 문화권에 상관없이 기꺼이 데이트 하겠다.	1	2	3	4	5
27	다른 나라 언어와 문화를 배우려면 선진국의 것을 배우는 것이 좋다.	1	2	3	4	5
28	선진국 출신 사람들은 개발도상국 출신 사람들에 비해 업무능력이 더 좋을 것이다.	1	2	3	4	5
29	외국인 친구를 사귀려면 가능한 한 선진국 출신의 친구를 사귀는 것이 바람직하다.	1	2	3	4	5
30	개발도상국의 문화는 선진국의 문화에 비해 더 열등하다.	1	2	3	4	5

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	많이 그렇다
31	나는 새로운 문화를 접하는 것이 흥미롭다.	1	2	3	4	5
32	나는 한 나라의 국민이기보다 세계시민이 되고 싶다.	1	2	3	4	5
33	기아로 굶주린 나라의 사람들에게 먹을 것을 보내기 위해 하루 한 끼를 굶을 수 있다.	1	2	3	4	5
34	부당한 대우를 받는 외국인 근로자를 보면 돕고 싶다.	1	2	3	4	5
35	빈곤과 질병으로 고통 받는 개발도상국 사람들을 위해 성금을 낸 적이 있다.	1	2	3	4	5



외환은행나눔재단과 함께하는
다문화 아동 리더십개발 멘토링 프로그램
‘우리는 글로벌 리더! I CAN DO!’

01. 사업명

외환은행나눔재단과 함께하는 다문화 아동 리더십개발 멘토링 프로그램
‘우리는 글로벌 리더! I CAN DO!’

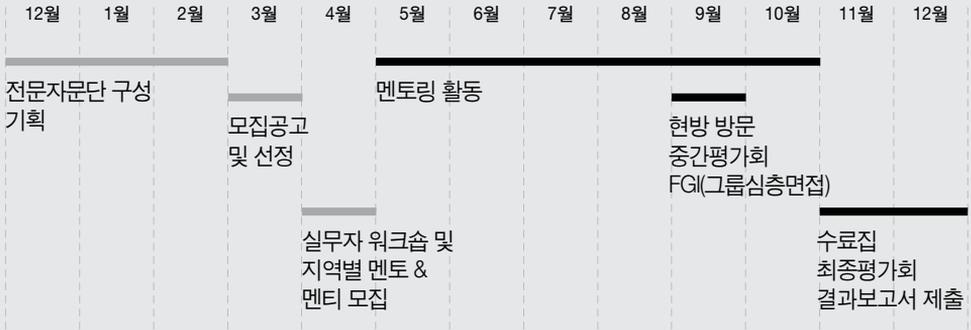
02. 사업목표

지역별 특성과 멘티별 욕구를 반영하여 개발한 멘토링 프로그램을 통해 다문화 아동의 글로벌 리더십을 함양하고 비전 탐색의 기회 제공하며 가족프로그램과 사례관리를 통한 다문화 가정의 가족기능강화 및 지역사회 내 다문화 감수성을 높임.

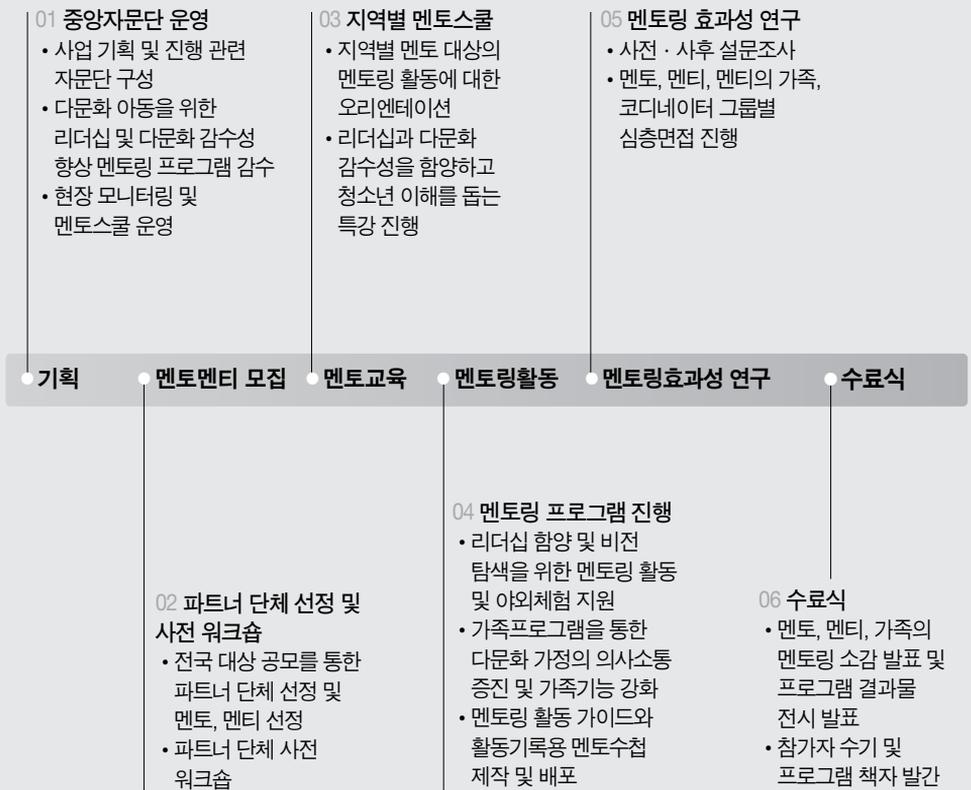


03. 사업일정

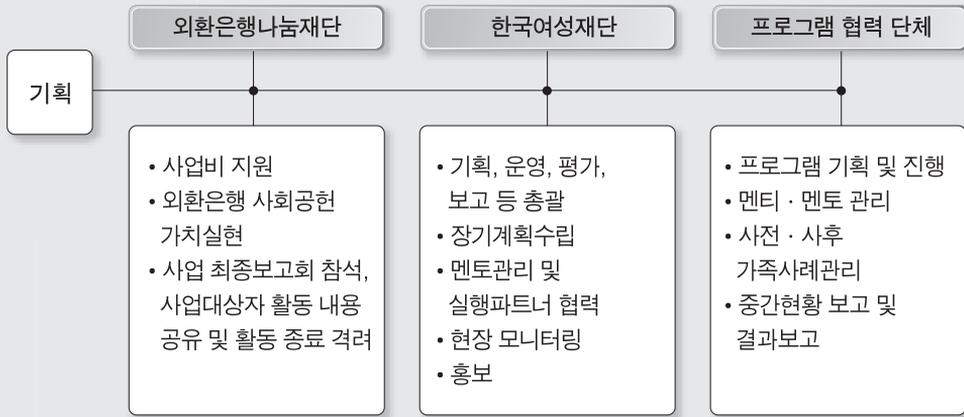
지역의 멘토링 수요조사와 사업 준비·실행·보고 기간을 포함한 전체 사업일정



04. 사업내용



05. 추진 체계



06. 지역 단체 및 프로그램 소개

전국 여성단체 및 다문화·아동 유관기관을 대상으로 기획공모를 실시, 4개 권역 단체 선정



1) 서울 금천구

- 사업명 다문화아동들과 함께 하는 악기를 통한 멘토링
- 구성원 멘토 5명, 멘티 10명
- 사업특징 서강대 밴드 동아리 '라운제나' 매칭, 세션별 그룹 멘토링 진행
멘토와 멘티의 상호 성장과 배움이 두드러짐
- 대표 프로그램 〈멘토교육〉, 〈합주 및 개별연습〉, 〈거리공연〉, 〈작은 음악회 및 종결파티〉

2) 경기 안산

- 사업명 다문화 아동을 대상으로 한국 문화에 대한 체험, 이해, 발표 세 단계를 통해 문화소양과 자신감을 길러주는 리더십 향상 멘토링 프로그램 ‘도전! Jr. 문화 외교관’
 - 구성원 멘토 10명, 멘티 10명
 - 사업특징 대학생, 직장인 구성 멘토들의 1:1 멘토링을 기반 고전-현대, 국내-국외 문화를 비교하고 토론을 통해 다문화 감수성과 자신감 향상에 주력
 - 대표 프로그램 <멘토교육>, <체험>, <이해 및 적용>, <발표>, <Farewell Party>
-

3) 충청북도 청주

- 사업명 ‘우리는 글로벌 리더! I CAN DO!’
 - 구성원 멘토 10명, 멘티 10명
 - 사업특징 지역사회 오피니언 리더들의 재능기부로 자연스레 그룹별 스터디 형성 가장 스탠다드한 멘토링 프로그램으로 기획하여 다양한 직업군의 멘토 집단이 롤모델 발굴
 - 대표 프로그램 <멘토교육>, <오리엔테이션>, <자아&직업탐색>, <리더십 캠프>, <발표회>
-

4) 대구 동구

- 사업명 글로벌 리더! 꿈을 디자인하자!
- 구성원 멘토 4명, 멘티 10명
- 사업특징 현직 초등학교와 중학교 교사로 구성된 멘토들이 멘티들에게 든든한 안전망 형성. 국어/미술/수학/영어 분야 교사 4인이 각자 가진 재능 기부
- 대표 프로그램 <멘토교육>, <미션수행>, <엄마와 함께 떠나는 다문화캠프>

07. 활동 사례 및 참여자 수기

2달 동안 2주 간격으로 멘토와 멘티가 모두 모여 박물관, 전통시장체험, 잡월드 등 체험을 하면서 서로를 알아갔지만 1박 2일 캠프로 멘토는 물론 멘티의 마음이 확실히 열렸다는 것을 알게 되었다. 어느 순간 자연스레 서로를 챙기고 속내를 털어놓게 되고 진짜 고민이 공유되면서 멘토링이 시작되었고, 멘토의 조언이 잔소리가 아닌 충고가 되어 멘티는 스스로 한국사회와 자신의 환경에 부딪히고 꿈을 위해 도전하고 싶은 마음을 갖게 되었다. 결과 멘티는 학교에서 학생회장이 되었고 가족뿐만 아니라 센터 내의 자랑이 되었다.

팔에 깁스를 한 관계로 먼 길을 가지 못할 것 같던 멘티가 멘토와 함께 서울로 가는 버스에 올랐다. 가는 내내 멘토는 멘티의 엄마가 옆에 있었지만 멘티에게서 눈을 떼지 않았고 멘티의 마음을 읽은 듯 불편한 것을 도와주었다. 처음에 멘토링을 시작할 때 멘토는 사춘기에 접어든 멘티를 조금 힘들어하기도 했었다. 하지만 멘토는 중학교 교사의 경험으로 멘티의 마음 상태를 잘 읽었고 멘티에게 필요한 조언과 경험을 할 수 있도록 도왔다. 문



[대구] 4개 멘토링 그룹 활동 중



[대구] 야외체험 중인 멘티들



[안산] 강한송 멘토와 안종 멘티의 직업체험



[안산] 멘토교육 중

제가 발생하면 발생한 이유에 대해 차분히 설명하고 해결할 수 있는 방법을 알려주며 꾸준한 관심과 지지를 보였고, 멘티도 서서히 멘토에게 마음을 열어 조언에 귀 기울이게 되었다. 멘토링이 끝나는 시점에서 멘토와 멘티는 서로 지속적으로 만날 의향을 내비쳤다. ●●

●● 엄마는 중국에 있던 자녀를 한국으로 데려온 순간부터 자신의 삶이 달라졌다. 자녀의 교육과 양육만으로도 하루가 모자라 하던 일도 그만두고 자녀의 일과에 맞춰 지냈다. 재혼한 남편과의 사이에 자녀를 둘 생각조차 없었다. 하지만 멘토링을 통해 자녀는 어느 날 엄마에게 학교에 혼자갈 수 있다며 문 밖을 혼자 나서고 멘토와 통화했거나 만났던 날이면 그날 있었던 일과에 대해 신이 나서 이야기하는 자녀를 보며 소통의 기회가 되고 자녀의 성장을 지켜보게 되었다. 자신에게 의지만 하던 자녀가 이제는 의지가 된다며 말하며 멘티의 동생도 갖고 자신의 삶도 되찾게 되었다. ●●



[청주] 멘토 직장체험중인 멘티



[청주] 멘토-멘티 그룹활동 중



[서울] 악기별 그룹멘토링 중



[서울] 멘토링 중인 멘토와 멘티



●● 단체는 자체 프로그램이나 상담으로 다문화 가정의 어머니나 자녀들을 자주 접해왔고
 고충이나 욕구를 잘 이해하고 있었다. 밀착된 두 집단 사이에 멘토라는 외부집단이
 들어왔고, 만남과 대화에서 스스로의 욕구를 표현하고 성장하는 것을 지켜보며 본 사업을 통
 해 다문화가정의 자녀나 어머니들을 어떻게 만나야 할지 재고하게 되는 기회가 되었다. 멘토
 링 활동을 코디하고 이끌어오며 다문화 가정의 자녀들에게서 멀지 않은 미래의 한국 사회의
 새로운 리더십을 확인할 수 있었다. ●●



우리는
글로벌 리더
I CAN
DO!





2012
우리DO를
함께 하신
분들

멘티 황도담, 황용연, 유은혜, 타이론, 황성연, 마이킬, 고명근, 전녕홍, 김영신, 유원비, 이미옥, 박혜성, 발비, 정야팅, 전은림, 안쫘, 김문용, 방가휘, 이광, 왕보웨이, 황수상, 김한나, 김하늘, 아노따르, 안동규, 서호정, 김운용, 이종복, 김성인, 황정란, 박준혁, 김영희, 조명례, 박현영, 김정은, 이은정, 김미경, 구지윤, 장성준, 황지웅과 **멘티의 가족들**, **멘토** 김문성, 공우규, 황성준, 서석인, 윤성준, 여연화, 안새미, 정다애, 남보배, 민현정, 강한송, 김창호, 정다슬, 남택성, 유진열, 김원호, 고명숙, 방혜숙, 최미애, 정명수, 홍양희, 송재봉, 이현세, 김찬희, 김숙용, 이원희, 류영주, 박소영, 유란희 선생님과 **리온제나 봉사동아리**, **코디네이터** 지구촌지역아동센터 강정선/손하영, 이웃사랑안산다문화지역아동센터 정권/탁정희, 청주시다문화가족지원센터 남옥순, 대구결혼이주여성인권센터 최현진 **슈퍼바이저** 한국학중앙연구원 연구위원 이창호, 한국청소년정책연구원 연구위원 양계민 그리고 **외환은행나눔재단** 감사합니다.



W 한국여성재단은

1999년 12월, “우리 딸들의 밝은 새천년을 연다”는 기치로 각계각층의 리더와 124개 여성 단체가 뜻을 모아 설립한 여성을 위한 우리나라 최초의 민간공익재단입니다.

딸들에게 희망을

여성NGO와 활동가 역량강화



의료비지원



장학사업



여성활동가 역량강화



여성활동가 심,
재충전



시설개선사업

'엄마에게 희망을' 프로젝트



이주여성의 친정방문



양육미혼모지원



다문화커뮤니티
활성화



이주여성 경제자립
지원

돌봄공동체 구축



보육지원



청소년 멘토링



해외이동 또래지원